



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023

**Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje
Vysočina, příspěvková organizace
Pod Příkopem 4, 586 01 Jihlava**

IČ: 71197435, DS: azkk7fn





OBSAH:

1. Úvodní slovo

2. Základní informace

- 2.1. Vize**
- 2.2. O Psychocentru**
- 2.3. Poslání**
- 2.4. Zásady poskytovaných služeb**

3. Věcné plnění hlavního úkolu

- 3.1. Odborné sociální poradenství**
 - 3.1.1. Základní sociální poradenství**
 - 3.1.2. Odborné sociální poradenství**
 - 3.1.3. Specifikace cílových skupin pro odborné sociální poradenství**
 - 3.1.4. Statistické údaje za rok 2023 – odborné sociální poradenství**
- 3.2. Sociálně právní ochrana dětí**
 - 3.2.1. Specifikace cílových skupin pro SPOD a NRP**
 - 3.2.2. Konkrétní cíle pro SPOD a NRP**
 - 3.2.3. Statistické údaje za SPOD a NRP za rok 2023**
 - 3.2.4. SPOD a NRP v roce 2023**
- 3.3. Intervenční centrum**
 - 3.3.1. Statistické údaje – Intervenční centrum 2023**
 - 3.3.2. Intervenční centrum v roce 2023**

4. Propagace, akce, odborné aktivity

5. Hodnocení úkolů a cílů roku 2023, stanovení cílů pro rok 2024

- 5.1. Hodnocení hlavního úkolu**
- 5.2. Hodnocení dílčích cílů roku 2023**
- 5.3. Stanovení dílčích cílů pro rok 2024**

6. Zpráva o hospodaření 2023

- 6.1. Plnění závazných ukazatelů**
- 6.2. Výsledky finančních kontrol**

7. Zaměstnanci, organizační struktura

8. Pracoviště, kontakty, personální obsazení



1. ÚVODNÍ SLOVO

Co nám přinesl rok 2023 v Psychocentru – manželské a rodinné poradně Kraje Vysočina?

Vážení čtenáři výroční zprávy,

je za námi poměrně dynamický rok 2023. Rok plný radostí a starostí v osobním i pracovním životě. A také rok naplněný náročnou, ale velmi smysluplnou prací při plnění našeho poslání. Opět prověřil naši připravenost, odbornost, ale i lidskost, empatii a týmového ducha všech zaměstnanců Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina.

Postupně se také naplňuje předpoklad dopadu všech událostí posledních několika let na psychickou pohodu a psychické zdraví společnosti. S tím souvisí kontinuálně vzrůstající zájem klientů o naše služby. Vnímáme obrovský nárůst počtu klientů z řad mladé generace s úzkostným prožíváním, pro kterou jsou tématem i otázky ohledně budoucnosti a perspektivy vlastního života. Vždy záleží i na tom, jak jsou témata, která mladé lidi tíží, probírána v rámci rodiny a sociálních skupin. Nárůst úzkostného prožívání evidujeme i u dospělých klientů, trápí je prožitky bezmoci a prázdnoty v souvislosti s dlouhodobou nejistotou. To se pochopitelně promítá do partnerských a rodinných vztahů, i do pracovního života.

V této souvislosti bych ráda zdůraznila poselství pro naše, i potencionální klienty. Nebojte se říci si o pomoc, když je to potřeba, nebudte na svoje problémy sami. Snaha o udržení vlastní duševní pohody není sebestředná ani sobecká neuskutečňuje-li se na úkor něčeho či někoho jiného. Ráda bych také zdůraznila důležitost kultivování a posilování pozitivního přístupu k sobě, k ostatním a ke světu kolem nás, což je bezesporu smysluplnou investicí pro lepší fungování nás všech. Cítit se dobře nám pomáhá „fungovat“ dobře, jak na úrovni našeho duševního zdraví, tak i mezilidských vztahů a osobního i pracovního života.

Zvyšující se počty zájemců o naše služby i náročnost řešených problémů našich klientů klade velké nároky na všechny zaměstnance Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina. O to více si vážím jejich profesionality, odbornosti, empatie a lidskosti. Díky za to, milé kolegyně a milí kolegové, že i rok 2023 ukázal naši profesionalitu a schopnost reagovat na nové výzvy. Je mi ctí a potěšením s Vámi spolupracovat.



2. ZÁKLADNÍ INFORMACE

2.1. Vize

Chceme zodpovědně poskytovat psychosociální podporu lidem, kteří se ocitli v osobní, rodinné či jiné nepříznivé situaci. Budeme odbornou službou pro všechny, kteří ji potřebují.

Veřejnou podporovatelkou činnosti Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina, byla i v roce 2023 paní Helena Třeštíková.



„Velmi si cením vaší práce – čím dál důležitější.“

Helena Třeštíková
režisérka, dokumentaristka a scenáristka vedoucí podporovatelka činnosti Psychocentrum -
manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina

2.2. O Psychocentru

Zařízení vzniklo 1. ledna 2004 sloučením Psychocentra Jihlava – manželské a rodinné poradny, Rodinné poradny ve Žďáře nad Sázavou a Manželské a rodinné poradny v Třebíči. V bývalém okrese Pelhřimov a Havlíčkův Brod je služba zajištěna interními pracovníky zařízení. Smyslem sloučení malých organizací v jednu bylo vytvoření jednotné koncepce manželského a rodinného poradenství v Kraji Vysočina, sjednocení odborné činnosti tak, aby odpovídala standardům kvality sociálních služeb v dané oblasti. Výhodou je pak vzájemná kooperace a doplňování mezi jednotlivými pracovišti včetně širších možností nabízených služeb. Zároveň je zajištěna přirozená vztahová síť mezi odbornými pracovníky a klienty, kteří mohou služeb transparentně využívat v rámci celého Kraje Vysočina. Organizace rozšířila svoji činnost od 1. ledna 2007, a to o poskytování služeb Intervenčního centra, které se v roce 2008 stalo samostatným pracovištěm. Psychocentrum - manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje od roku 2009 služby na úseku sociálně právní ochrany dětí a od listopadu téhož roku vyšetřuje žadatele o NRP s návaznými činnostmi.



2.3. Poslání

Poslání odborného sociálního poradenství

psychologická podpora lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, sociální nebo životní nepříznivé situaci a chtějí ji řešit s odbornou pomocí

Poslání sociálně právní ochrany dětí a náhradní rodinné péče

psychologická a sociální pomoc rodinám a dětem, které svoji situaci řeší z podnětu orgánů sociálně právní ochrany dětí a spolupráce s klienty na řešení problémové situace. V oblasti náhradní rodinné péče se dále podílí na výběru vhodných žadatelů o různé formy náhradní rodinné péče a na pomoci náhradním rodinám v celé mezigenerační šíři v jejich rozvoji formou dalšího vzdělávání a psychologické podpory

Poslání Intervenčního centra

Poskytování sociální služby osobám ohroženým domácím násilím a z něho pramenícím nebezpečným pronásledováním formou odborné pomoci a podpory při řešení situace související s domácím násilím. Služba respektuje individuální potřeby uživatelů sociální služby a jejich lidskou důstojnost

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina je organizačně, ekonomicky i metodicky řízeno z pracoviště Jihlava.

2.4. Zásady poskytovaných služeb

Odbornost - poskytované sociální služby jsou prováděny odbornými pracovníky, kteří odpovídají svými kvalifikacemi předpoklady zákonem stanoveným požadavkům

Bezplatnost - poskytované sociální služby jsou pro klienty bezplatné

Důvěrnost a bezpečí - poskytovatelé sociální služby jsou povinni zachovávat mlčenlivost. Výjimky stanovuje platná legislativa. Klienti mohou vystupovat i anonymně.

Respekt a nestrannost - poskytovatelé respektují osobnost klienta, jeho přání a požadavky, respektují jeho právo na vyjádření své vůle ve všech oblastech poskytované služby

Podpora aktivního přístupu klienta - poskytovatelé podporují aktivní podíl klientů na dosažení stanoveného cíle

Nezávislost - služby jsou klientům poskytovány nezávisle na státních nebo jiných organizacích

3. VĚCNÉ PLNĚNÍ HLAVNÍHO ÚKOLU

3.1. Odborné sociální poradenství dle § 37 zák. č. 108/2006 Sb., o soc. službách v platném znění a vyhl. č. 505/2006 Sb..



Hlavní cíle pro odborné sociální poradenství poskytované formou manželského, rodinného poradenství a terapie :

- Posílení psychického stavu jednotlivce, integrita osobnosti.
- Stabilizace manželského a partnerského života nebo vyrovnávání se se situací z psychologického a sociálně právního hlediska v případě rozchodu.
- Posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři.
- Intervence, žádoucí změna a následná stabilizace rodinných vztahů při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace.

Stanovených cílů zařízení dosahuje prostřednictvím komplexu služeb:

3.1.1. Základní sociální poradenství

Obsahem základního sociálního poradenství je informování o poskytované, navazující službě, o běžně dostupných zdrojích pomoci a o možnosti spolupráce s blízkými osobami. Služba je poskytována osobním, telefonickým či elektronickým kontaktem formou informací v elektronické, v tištěné podobě (www.psychocentrum.cz, informační brožury, Základní informace pro zájemce o službu jsou dostupné v čekárnách pracovišť).

3.1.2. Odborné sociální poradenství

- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - psychologické a sociální vedení, poradenská činnost, vedení terapeutických a tréninkových skupin, spolupráce s návaznými institucemi.
 - Sociálně terapeutické činnosti - psychologické (manželské a rodinné) poradenství, psychoterapie a psychoterapeutické vedení včetně pomocných psychoterapeutických technik, sociální poradenství a socioterapie, techniky mediace, psychologická diagnostická činnost formou psychologického vyšetření.
 - Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 a/ pomoc při vyřizování běžných záležitostí (sociálně právní a psychologické intervence)
 b/ pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (psychologické a sociální vedení, podpůrná krizové intervence, techniky mediace, tréninky specifických dovedností, osvětová, edukativní, přednášková činnost, spolupráce s návaznými institucemi).

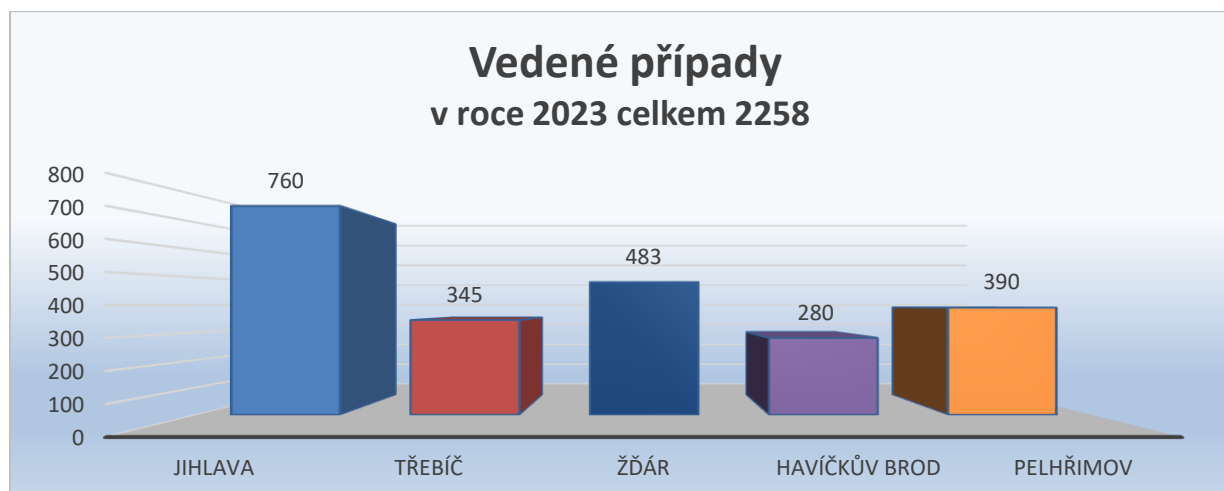
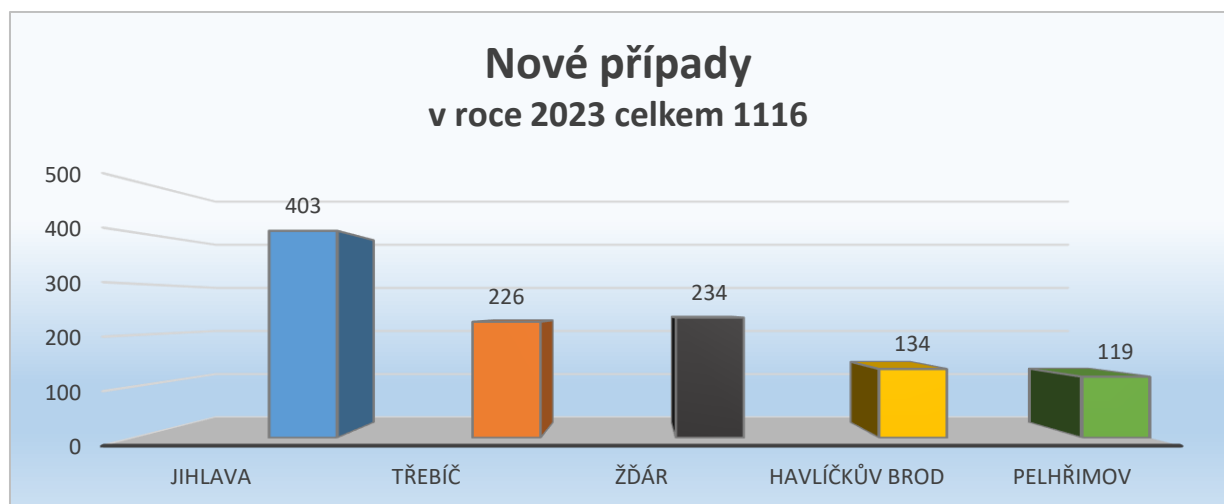
3.1.3. Specifikace cílových skupin pro odborné sociální poradenství

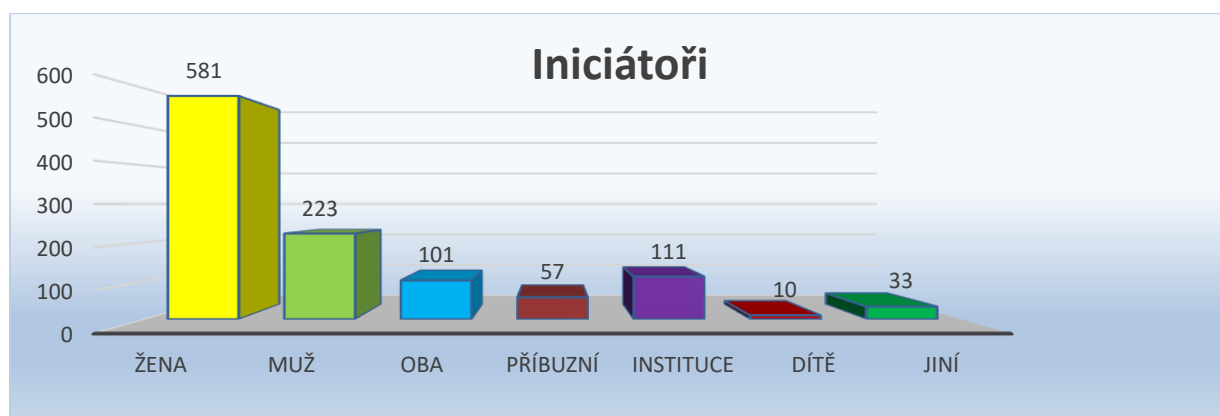
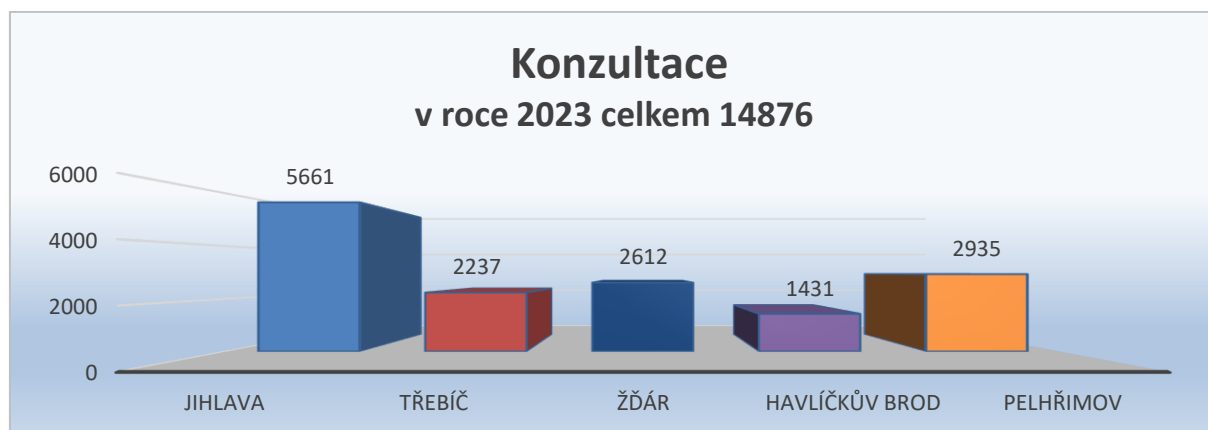
- Rodiny s dítětem/děti
- Osoby v krizi
- Děti a mládež ve věku od 11 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- Osoby ohrožené domácím násilím



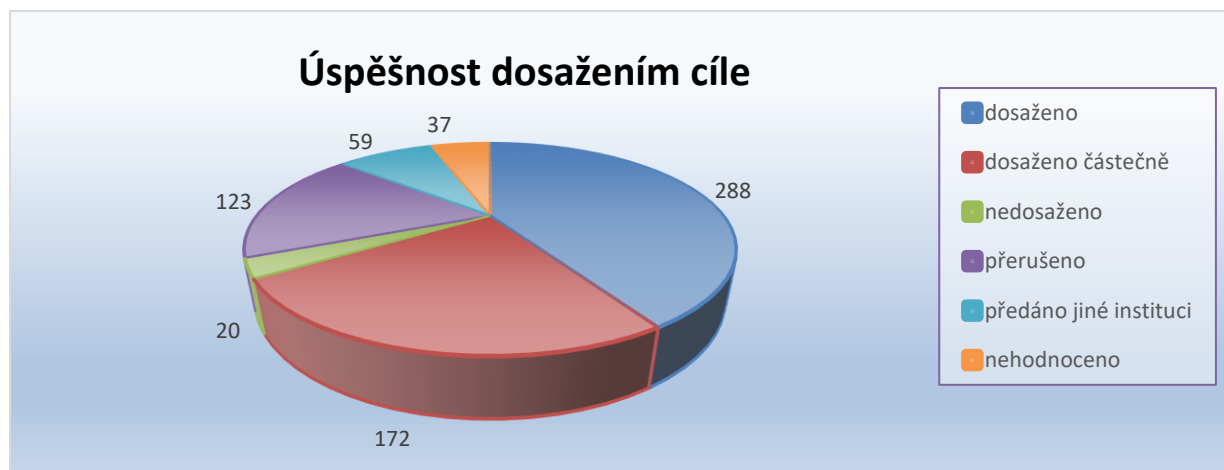
3.1.4. Statistické údaje

V roce 2023 jsme zaznamenali enormní zájem klientů i institucí o služby Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina. Přestože byl počet nových o málo nižší (hlavně z důvodu naplnění počtu terapeutů), došlo k navýšení počtu konzultací (12500 v roce 2022 – 14876 v roce 2023). Tato skutečnost odráží hlavně fakt, že problematika, se kterou se na nás klienti obracejí je velmi náročná a komplikovaná a vyžaduje dlouhodobější terapeutické působení.





V roce 2023 byly iniciátorem nejčastěji ženy, s odstupem následovali muži a instituce



V roce 2023 bylo v naprosté většině případů úplně nebo částečně dosaženo stanoveného cíle



3.2. Sociálně právní ochrana dětí dle zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění.

3.2.1. Specifikace cílových skupin pro SPOD a NRP

- Klientem je rodina s dítětem/děťmi, jejichž psychosomatický vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží bez vnější pomoci překonat a existují další rizika ohrožení vývoje dítěte/děti. Dle metodiky KÚ Kraje Vysočina jde o rodiny, jimž může být uložena povinnost využít pomoc odborného poradenského zařízení - zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění s účinností od 1. 6. 2006. § 12, odst. 1, písm. a, b (rodinná, sociální problematika v plné šíři).
- Klientem jsou děti a mládež, jejichž vývoj je ohrožen působením sociálně problematického prostředí a jsou tak vystaveni zvýšenému riziku sociální maladaptace. Jedná se o řešení situace dětí žijících v konfliktních vztazích mezi rodiči, popř. vychovateli, jimž může být uložena povinnost využít pomoc odborného poradenského zařízení - novelizace zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí s účinností od 1. 6. 2006. § 12, odst. 1, písm. a, b (rodinná, sociální problematika v plné šíři).
- Žadatelé o náhradní rodinnou péči či náhradní rodiče:
 - a) Klientem jsou osoby žádající o osvojení, pěstounskou péči nebo jinou formu náhradní rodinné péče.
 - b) Klientem jsou osoby zúčastňující se vzdělávání pěstounských rodin.
 - c) Klientem jsou náhradní rodiny využívající následnou poradenskou či terapeutickou péči.

3.2.2. Konkrétní cíle pro SPOD a NRP

- d) Posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři se zaměřením na ochranu dítěte.
- e) Pomoc a intervence při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace.
- f) Posuzování žadatelů o různé formy náhradní rodinné péče.
- g) Preventivní a následné poradensko-terapeutické vedení náhradních rodin.
- h) Vzdělávání pěstounů

Oddělení NRP v roce 2023 realizovalo následující činnosti:

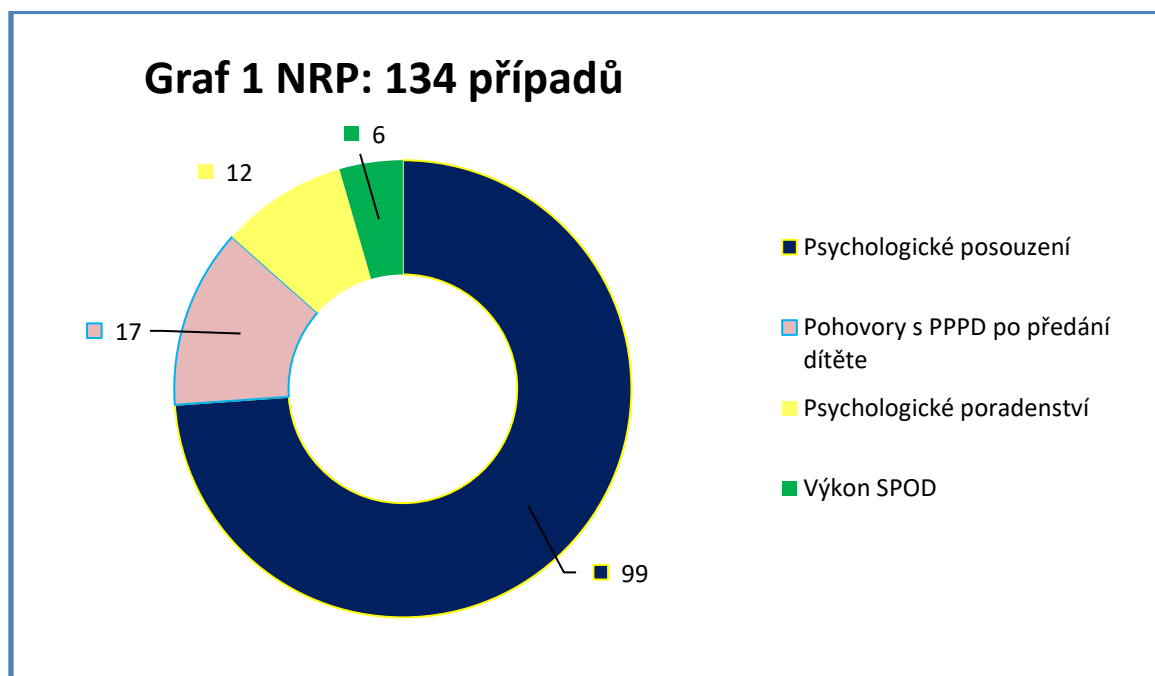
- psychologické posouzení žadatelů o NRP
- psychologické poradenství a terapie náhradním rodinám
- vzdělávání pěstounů



3.2.3. Statistické údaje SPOD a NRP

Celkem bylo v roce 2023 během psychologického posouzení žadatelů o NRP a poskytnutého psychologického poradenství vedeno:

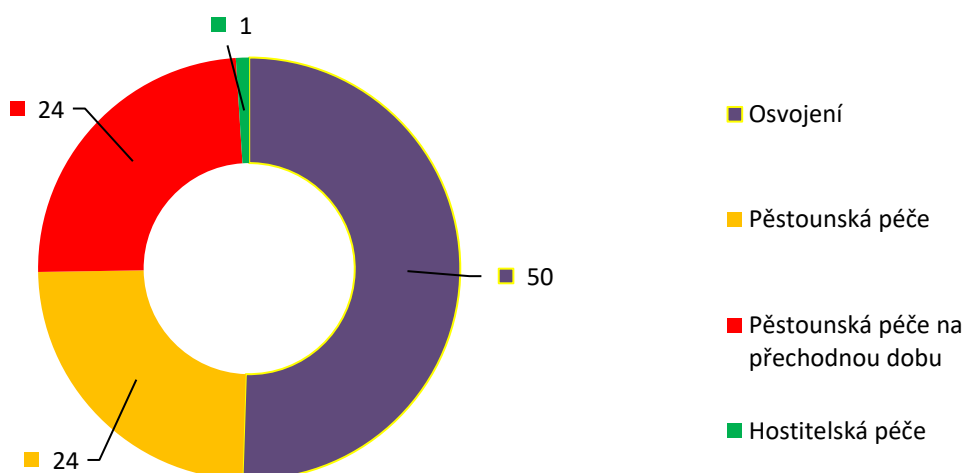
- 134 případů
- 2265 konzultací
- 267 klientů



Z celkového počtu 134 případů (viz Graf 1 NRP) se jednalo o 99 případů psychologických posouzení žadatelů o NRP, 17 pohovorů s PPPD po předání dítěte, 12 případů psychologického poradenství a 6 výkonů SPOD (seznámení se spisem dítěte z jiného kraje, návštěva dítěte v rodině či případová konference). Celkově se jedná o navýšení o 20 případů oproti předchozímu roku. V 96 případech se jednalo o psychologická posouzení žadatelů o NRP na žádost Krajského úřadu Jihlava, ve 3 případech se realizovalo na žádost OSPOD (2x příbuzenecká pěstounská péče, a 1x osvojení manželem matky).

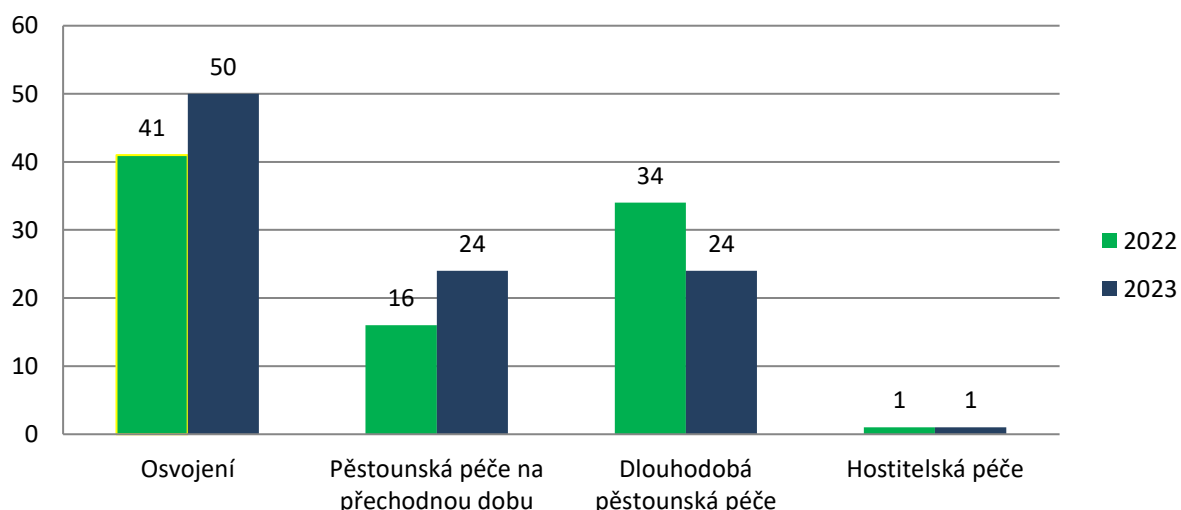


Graf 2 NRP: 99 psychologických posouzení



Nejvíce psychologických posouzení proběhlo na základě žádostí o osvojení (50), dále o pěstounskou péči na přechodnou dobu a dlouhodobou pěstounskou péči (shodně 24), za celý rok proběhlo jedno posouzení týkající se hostitelské péče. Blíže viz Graf 2 NRP.

Graf 3 NRP: porovnání žádostí o posouzení

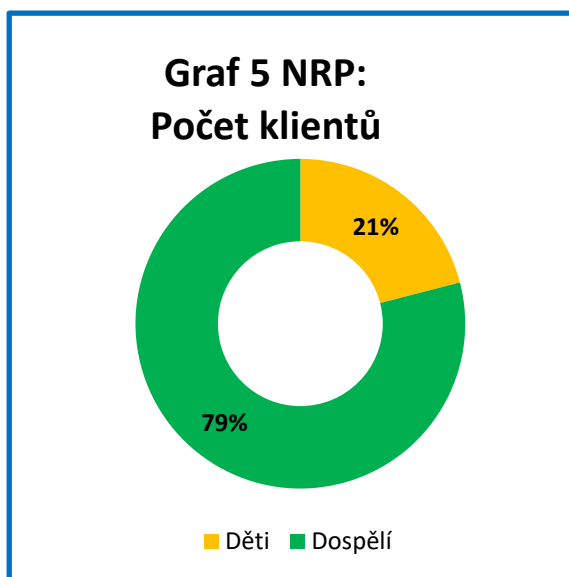
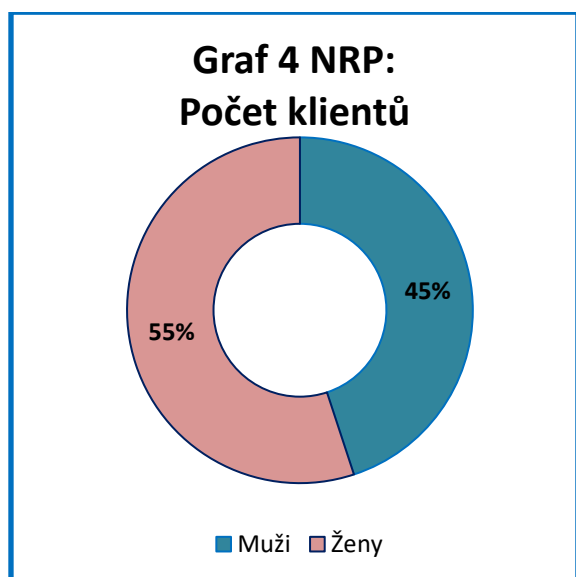


V roce 2022 bylo naším pracovištěm vedeno celkem 91 případů psychologického posouzení. Z Grafu 3 NRP je meziročně patrné navýšení žádostí o psychologické posouzení týkající se osvojení a pěstounské péče na přechodnou dobu. Oproti tomu došlo ke snížení počtu žádostí týkající se dlouhodobé pěstounské péče.

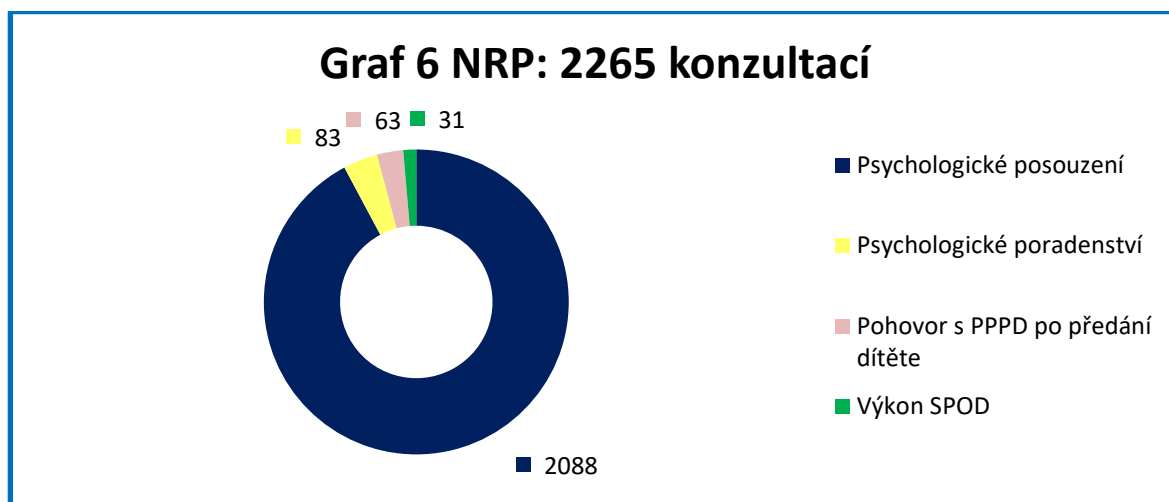


Většina psychologických posouzení byla v roce 2023 uzavřena s doporučujícím závěrem. Z celkového počtu došlo pouze v 7% k nedoporučení žádosti o NRP na základě psychologického posouzení.

II. Celkový počet klientů



III. Celkový počet konzultací



Z celkového počtu 2265 konzultací proběhlo 2088 konzultací v rámci psychologického posouzení žadatelů o NRP, 83 konzultací v rámci psychologického poradenství náhradním rodinám, 63 konzultací v rámci pohovorů s pěstouny na přechodnou dobu po předání dítěte a 31 konzultací v rámci výkonu sociálně právní ochrany dětí. V roce 2022 dosáhl celkový počet konzultací 1582.



Psychologové oddělení NRP se v roce 2023 aktivně zúčastnili:

- tzv. pracovních skupin po zprostředkování NRP dětí z Kraje Vysočina
- metodické porady s pracovníky OSPOD pro NRP
- setkání náhradních rodin v rodinném parku Robinson v Jihlavě v rámci „Týdne pěstounství“
- konference NRP pořádané krajským úřadem v rámci „Týdne pěstounství“
- tipování vhodných žadatelů o NRP pro zprostředkování dětí z jiných krajů

3.2.4. SPOD a NRP v roce 2023

Rok 2023 přinesl dynamický vývoj v personálním obsazení pracoviště. První posila týmu na pozici sociální pracovníce se s námi rozloučila z rodinných důvodů. Její přínos pro chod celého pracoviště se ukázal natolik významným, že jsme velmi ocenili možnost rychlého zastoupení a předání agendy nové sociální pracovníci. Díky úsilí sociálních pracovníček se dařilo plnit úkoly v oblasti spisové služby, archivace a statistiky a uvolnit tak kapacitu psychologů pro jejich působení na poli psychologického posuzování. Krátce po začátku roku se podařilo rozšířit i tým psychologů o novou kolegyni a na konci léta se psychologická sestava rozšířila na počet 4 pracovníků, byť se u všech jednalo o zkrácené úvazky. Takto početný tým je nejjednodušším vysvětlením zvýšení počtu odvedených konzultací oproti roku 2022 o 40%. Závěr roku znamenal rozloučení s dlouholetou vedoucí oddělení náhradní rodinné péče, Mgr. Monikou Šmardovou a předávání agendy novému vedoucímu, Mgr. Ondřeji Jlráskovi. Na konci roku 2023 neprodloužila svůj pracovní úvazek v naší organizaci i naše nejnovější psycholožka. Dlouhodobým přínosem pro klienty využívající našich poradenských služeb je pořízení vybavení pro práci s terapeutickým pískovištěm.



Pracovníci oddělení náhradní rodinné péče úzce spolupracují se zaměstnanci Krajského úřadu Kraje Vysočina.



3.3. Intervenční centrum

Krizová pomoc - služby Intervenčního centra dle § 60 a) zák. č. 108/2006 Sb., v platném znění a dle zákona č. 29/2007 Sb.



Intervenční centrum (dále jen IC) poskytuje sociální služby osobám ohroženým domácím násilím a z něho pramenícím nebezpečným pronásledováním formou odborné pomoci (odborné sociální poradenství, sociálně - právní poradenství a podpory při řešení situace související s domácím násilím). Služba respektuje individuální potřeby uživatelů sociální služby a jejich lidskou důstojnost. Je bezplatná. Více na

www.psychocentrum.cz, www.intervencni-centrum.cz a facebookovém profilu Intervenční centrum Kraje Vysočina.

Služba intervenčního centra je službou sociální prevence. Je mnoho oblastí života rodiny, do kterých domácí násilí zasahuje a čím je ohrožuje. Úkolem IC je předcházet negativním dopadům v těchto a dalších oblastech a pomáhat k návratu do normálu, k životu bez násilí.

Hlavní cíle Intervenčního centra:

- Napomoci uživateli vyřešit problematiku domácího násilí pro uživatele přijatelným způsobem. Největší důraz je kladen na podporu aktivního přístupu uživatele.
- Koordinace pracovních subjektů v oblasti pomoci uživatelům tak, aby byla pomoc osobám ohroženým domácím násilím komplexní.
- Snaha ovlivnit vnímání veřejnosti v oblasti domácího násilí formou přednáškové činnosti pro pracovníky z pomáhajících profesí a laickou veřejnost

Cílová skupina

- Osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí, které se nachází zejména na území Kraje Vysočina a jsou starší 3 let. Případně blízkým těchto ohrožených osob.
- Osoby ohrožené nebezpečným pronásledováním ze strany bývalého partnera, případně blízkých osob, které s osobou ohroženou dříve sdílely společnou domácnost, případně byly v intimním vztahu.
- V rámci preventivního působení Intervenčního centra do cílové skupiny spadá široká laická i odborná veřejnost.



3.3.1. Statistické údaje IC:

Mimo osobních forem konzultací poskytovali pracovníci IC také terénní formy konzultací a konzultace probíhaly také distanční formou (email, telefon)

➤ **V roce 2023 se nově stalo uživateli služby IC 229 osob**

- 181 žen
- 26 mužů
- 22 nezl.dětí
- ve 44 případech poskytlo intervenční centrum pomoc při mezigeneračním násilí

➤ **Policejní vykazání**

Policie v r. 2023 vykazala násilnou osobu ze společné domácnosti celkem v 74 případech

Počet vykazání podle okresů:

- Jihlavsko – 21
- Třebíčsko – 24
- Pelhřimovsko – 8
- Havlíčkovobrodsko – 10
- Žďársko – 11

➤ **V rámci sociálně právního poradenství** sepsali pracovníci IC jménem uživatelů celkem 77 podání k soudu, z toho:

- 33 podání v souvislosti s vykazáním osoby násilné na prodloužení vykazání osoby násilné formou předběžného opatření,
- 44 jiných právních podání.

➤ **V oblasti primární prevence** v roce 2023 sociální pracovníci IC realizovali besedy se studenty SŠ a SOU. Besedy probíhaly, tak jako v minulých letech, interaktivní formou. Studenti byli seznámeni se základními pojmy z problematiky domácího násilí. Kromě osobních konzultací poskytovali pracovníci IC také distanční formy konzultací (email, telefon) a terénní formy konzultací. Poskytovali také psychologickou a terapeutickou pomoc. **Besedy byly v roce 2023 více zaměřeny na transgenerační přenos domácího násilí. Jako pomůcka byl využit film „Všude dobře doma nejlíp?“. V roce 2023 se uskutečnilo 17 besed, celkem se zúčastnilo 342 studentů.**

➤ Koordinace spolupráce a vzájemná informovanost mezi IC a dalšími subjekty je zákonná povinnost IC. V r. 2023 proběhlo setkání **pěti interdisciplinárních týmů**, a to v Jihlavě, Třebíči, Havlíčkově Brodě, Pelhřimově a Žďáře nad Sázavou. Celkem se zúčastnilo 92 osob z různých spolupracujících organizací v rámci Kraje Vysočina.

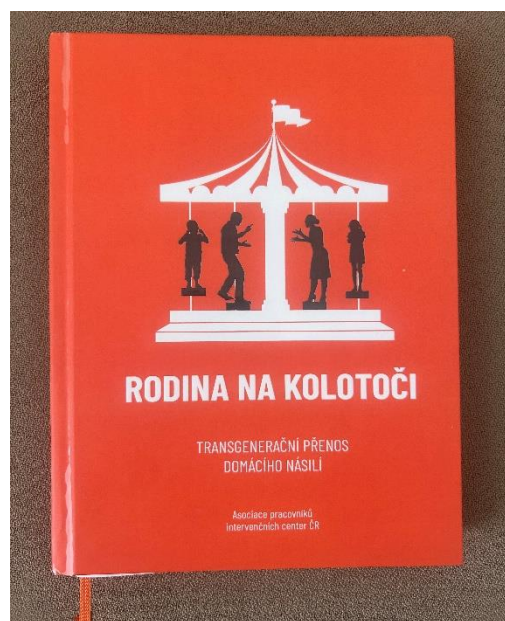


➤ Vedoucí IC a její zástupkyně uspořádaly a vedly workshop k tématu transgeneračního přenosu domácího násilí. Součástí workshopu byla moderovaná diskuse mezi odborníky o možných řešeních, jak přenos mezi generacemi eliminovat. Workshop je realizován v rámci projektu „Děti dětí bez násilí“ - Program lidská práva (LP-HRMGSC-005) spolufinancovaného z finančního mechanismu Norské fondy 2014-2021. Poskytovatelem finančních prostředků na realizaci projektu a zprostředkovatelem Programu je Ministerstvo financí ČR.



3.3.2. Intervenční centrum v roce 2023

- Od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 byla služba financována především prostřednictvím „Podpory vybraných služeb na území Kraje Vysočina, Individuální projekt VII“. Částečně se na financování IC podílel Kraj Vysočina.
- Od 1.1.2023, po odchodu dlouholeté vedoucí Intervenčního centra Mgr. Jany Volné, byla jmenována novou vedoucí Mgr. Andrea Vrtalová
- Zaměstnanci IC aktivně přispěli ke vzniku knihy, která se věnuje transgeneračnímu přenosu domácího násilí





4. PROPAGACE, AKCE, ODBORNÉ AKTIVITY

Psychocentrum - manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina v roce 2023 průběžně informovala o své činnosti instituce, laickou i odbornou veřejnost

- www.psychocentrum.cz – průběžná aktualizace
- Rozhlasové vysílání – ČR Dvojka (Mgr. Marie Freiwaldová)
- Články v denním tisku – Jihlavské listy, Deník Vysočina (Mgr. Marie Freiwaldová)
- Setkání s OSPOD Pacov, Humpolec, Pelhřimov na pracovišti v Pelhřimově
- Pracovní skupina prevence sociálně patologických jevů Žďár nad Sázavou
- Tým pro mládež Žďár nad Sázavou
- MAP – Nové Město na Moravě
- Setkání zaměstnanců Psychocentra s pracovníky OSPOD Jihlava
- Den otevřených dveří poradenských pracovišť v rámci Týdne sociálních služeb
- Exkurze pro SŠ a VOŠ na pracovišti v Jihlavě
- Účast na Konferenci k náhradní rodinné péči – Rozcestí náhradní rodinné péče aneb kam nás vede identita dětí – moderoval Mgr. Ondřej Jirásk





- Týden sociálních služeb – ocenění pracovníků v sociálních službách – PhDr. Zdeněk Větrovec byl mezi oceněnými





- Slavnostní setkání ke 40. výročí založení Manželské a rodinné poradny v Třebíči, která je od roku 2004 součástí Psychocentra – MRP Kraje Vysočina





5. Hodnocení úkolů a cílů roku 2023, stanovení cílů pro rok 2024

5.1. Hodnocení hlavního úkolu

Hlavní úkol Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina a jeho věcný záměr, poskytování sociálních služeb formou manželského a rodinného poradenství a terapie, poskytování sociálních služeb v rámci sociálně právní ochrany dětí, náhradní rodinné péče a Intervenčního centra, byl v roce 2023 splněn.

5.2. Hodnocení dílčích cílů (díličí cíle roku 2023 byly splněny)

- důsledné plnění SQSS organizace a jejich aplikace na podmínky pracovišť při práci s klienty včetně průběžného vzdělávání odborných pracovníků dle individuálního plánu
- průběžná aktualizace www.psychocentrum.cz a využívání intranetu pro vnitřní komunikaci
- propagace organizace vůči spolupracujícím institucím a veřejnosti (přednášková činnost, články v denním tisku, vystoupení v ČR Dvojka)
- interdisciplinární setkání s odborníky a mezioborová spolupráce (setkání s pracovníky OSPOD kulatý stůl IC, Tým pro mládež, Pracovní skupina sociálně patologických jevů)
- průběžné plnění úkolů dle požadavků zřizovatele
- flexibilní reagování na možnosti a potřeby klientů
- využívání pomocných psychoterapeutických technik – hypnóza, autogenní trénink
- flexibilní reagování na možnosti a potřeby klientů dle aktuální situace - přes enormní zájem klientů ve druhém pololetí roku 2023 o naše služby, jsme dle kapacitních možností jednotlivých pracovišť reagovali na potřeby klientů
- program Edukace – připraveny metodické podklady a návrh materiálů, edukace zařazena do nabízených služeb
- setkání s odbornou veřejností ke 40. výročí založení Manželské a rodinné poradny v Třebíči

5.3. Stanovení dílčích cílů pro rok 2024

- důsledné plnění SQSS organizace a jejich aplikace na podmínky pracovišť při práci s klienty včetně průběžného vzdělávání odborných pracovníků dle individuálního plánu
- modernizace webových stránek www.psychocentrum.cz a využívání intranetu pro vnitřní komunikaci
- propagace organizace vůči spolupracujícím institucím a veřejnosti
- interdisciplinární setkání s odborníky a mezioborová spolupráce
- průběžné plnění úkolů dle požadavků zřizovatele
- využívání pomocných psychoterapeutických technik – hypnóza, AT
- flexibilní reagování na možnosti a potřeby klientů dle aktuální situace
- propagace programu Edukace v rámci interdisciplinární spolupráce
- rozšíření pracoviště OSP Pelhřimov – prostorové, poté i personální
- personální posílení pracoviště OSP Havlíčkův Brod
- uspořádání Odborné konference při příležitosti 20. výročí založení Psychocentra – MRP Kraje Vysočina



6. ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2023

6.1. Plnění závazných ukazatelů finančního vztahu k rozpočtu kraje na rok 2023

Usnesením Zastupitelstva Kraje Vysočina č. 0482/07/2022/ZK ze dne 30. 11. 2022. Usnesením rady kraje č. 1193/20/2023/RK ze dne 20.6.2023, usnesením zastupitelstva Kraje Vysočina č.2376/38/2023/ZK ze dne 14. 12. 2023, byly organizaci schváleny závazné ukazatele finančního vztahu k rozpočtu kraje na rok 2023 ve výši:

1. Provozní dotace – příspěvek zřizovatele **8 861,00 tis. Kč**
2. Odvod z investičního fondu **60,00 tis. Kč**
3. Usměrnování platů dle § 5, odst. 1, písm. a)
nař. vl. č. 447/2000 Sb. – absolutní limit **15 828,00 tis. Kč**

Stanovené závazné ukazatele finančního vztahu k rozpočtu kraje byly v roce 2023 dodrženy.

	Roční plán (výnosy)	Skutečnost (výnosy)	Čerpání k 31.12.2023 (náklady)	Výsledek
MPSV dotace – OSP	12 725,00 tis.	12 725,00 tis.	12 725,00 tis.	0,0 tis.
MPSV dotace – IC	0,00 tis.	0,00 tis.	0,00 tis.	0,0 tis.
Indiv. projekt VII – IC	3 871,97 tis.	3 871,97 tis.	3 871,97 tis.	0,0 tis.
Příspěvek zřizovatele	8 861,00 tis.	8 861,00 tis.	8 586,00 tis.	275,0 tis.
Prodej služeb + úroky BÚ	0,00 tis.	0,00 tis.	0,00 tis.	0,0 tis.
Celkem	25 457,97 tis.	25 457,97 tis.	25182,97 tis.	275,0 tis.

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2023 = 275 000,00 Kč



Dotace z rozpočtu měst, ÚSC a ministerstev (v Kč)

Účet č.	Částka v Kč	Poskytovatel	Účel
672	12 725 000	MPSV	Neinvestiční dotace 2023 – ÚZ 13305 - 6901958 odb. sociální poradenství 12 725 000 - 4794871 intervenční centra 0
672	8 861 000	Kraj Vysočina	Neinvest. dotace 2023 – přísp. zřizovatele – ÚZ 00000 - OSP - JI, ZR, TR, PE, HB 5 288 972 - IC 579 028 - NRP 2 993 000
672	1 468 616	Kraj Vysočina - projekt IP VII.	Neinvestiční dotace 2023 – ÚZ 13013 - 4794871 IC Jihlava 3 871 972

Plánovaný celkový průměrný přepočtený počet zaměstnanců na rok 2023 – 24,00 byl ve skutečnosti naplněn na **23,35 zaměstnance**. Nižší přepočtený počet zaměstnanců proti plánu byl ovlivněn nenaplněným stavem odborných pracovníků – na pracovišti oddělení NRP Jihlava o 0,15 pracovníka. Na pracovišti OSP Havlíčkův Brod se nepodařilo naplnit stav zaměstnanců o 0,50 pracovníka. K datu 31. 12. 2023 byl evidenční počet zaměstnanců ve výši 24,34 zaměstnance. Nečerpání absolutního limitu na platy (závazného ukazatele prostředků na platy) bylo ovlivněno nižším počtem zaměstnanců (- 0,65 zaměstnance proti plánovanému stavu) a zvýšenou nemocností.

Hospodářská (doplňková) činnost

V souladu se Zřizovací listinou – čl. IV. neprovozovala organizace v roce 2023 hospodářskou činnost.

Vedení majetkové evidence a inventarizace majetku, závazků a pohledávek

Majetková evidence je vedena v organizaci v souladu s vnitřní Směrnicí pro vedení majetku a k provádění inventarizace majetku a závazků Psychocentra – MRP Kraje Vysočina ve znění pozdějších dodatků – SEP 4/2023 – platné znění, včetně aktuálních příloh od 01. 01. 2023.

Řádná inventarizace majetku, cenin, zásob, pohledávek a závazků byla v organizaci provedena s vyčíslením stavu k 31. 12. 2023 v rozsahu, jak je uloženo zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. **Nebyly zjištěny inventarizační rozdíly.**



6.2. Výsledky finančních kontrol a účinnost vnitřního kontrolního systému v roce 2023

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina přijalo Pravidla Kraje Vysočina k zavedení systému finanční kontroly u příspěvkových organizací zřízených Krajem Vysočina v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších změn a doplňků a v souladu s Vyhláškou č.416/2004 Sb. v platném znění.

Na základě těchto Pravidel byl vypracován a zaveden Vnitřní kontrolní systém Psychocentra- MRP Kraje Vysočina. Systém funguje od zřízení příspěvkové organizace dne 1. 1. 2004. Lze jej považovat za přiměřený a účinný pro fungování hospodárného, efektivního a účelného výkonu veřejné správy. V návaznosti na provedenou veřejnosprávní kontrolu byl v požadovaných částech aktualizován.

K provádění následné finanční kontroly je v organizaci jmenována komise. Ve čtvrtletních intervalech provádí námatkově kontrolu hospodaření v oblastech uzavírání smluv, vedení majetkové evidence, výdajů v hotovosti, proplácení faktur, personální oblasti aj. O výsledku kontroly vyhotovuje písemné zprávy. Výsledky kontrol nevykazovaly žádné závady.

Funkce interního auditu je vzhledem k malému počtu zaměstnanců (celkem 34 na 7 pracovištích organizace) nahrazena v organizaci Psychocentrum – MRP Kraje Vysočina veřejnosprávní kontrolou, která je zabezpečována zřizovatelem.

V souladu se Smlouvou o poskytnutí neinvestiční dotace na rok 2023 byl proveden v organizaci 29. 05. 2023 audit. Zpráva auditora o ověření účetní závěrky k 31. 12. 2022 a o způsobu účtování a použití dotace MPSV ČR k 31. 12. 2022 je v jednom vyhotovení založena u účetních dokladů organizace za rok 2022.

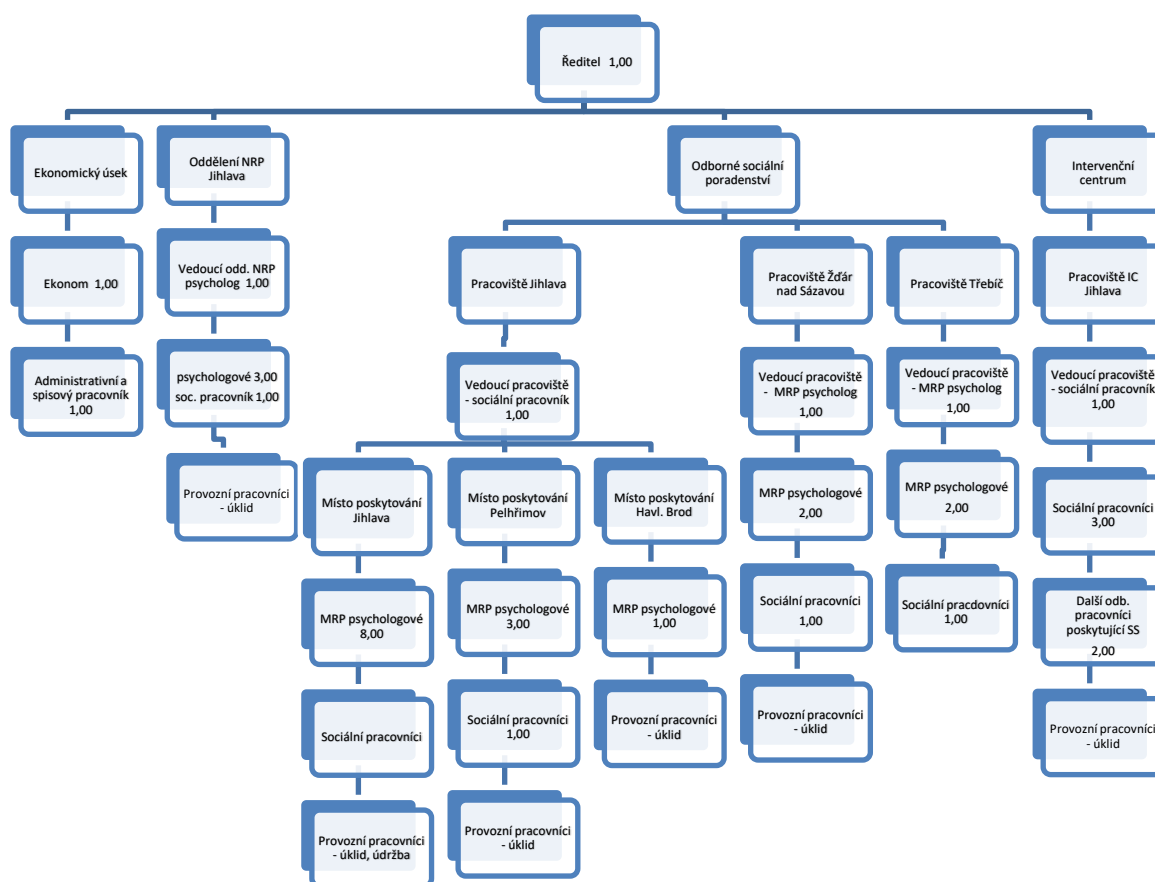
Dne 29. 11. 2023 bylo provedeno auditorem dílčí ověření účetnictví a finančního hospodaření za období 1. 1. – 31. 10. 2023 ke způsobu účtování a použití dotace MPSV ČR poskytnuté na rok 2023 prostřednictvím Kraje Vysočina.

V roce 2023 nebyly provedeny v organizaci na úseku personálním a zpracování mezd externí kontroly plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění zdravotními pojišťovnami, externí kontroly plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení OSSZ a externí kontroly zdaňování příjmů ze závislé činnosti FÚ Jihlava.



7. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA, ZAMĚSTNANCI

7.1. Organizační struktura organizace k 31. 12. 2023



7.2. Zaměstnanci dle dosaženého vzdělání a pohlaví k 31. 12. 2023

- Vysokoškolské 35 tj. 81,39 %přepočteno na úvazky 23,7 tj. 95,48 %
 - Střední s maturitou 2 tj. 4,65 % 0,5 tj. 2 %
 - Střední odborné 6 tj. 13,95 % 0,62 tj. 2,49 %
- Z toho: ženy 38 tj. 88,37 %
muži 5 tj. 11,62 %

Statistika zahrnuje zaměstnance pracující na hlavní pracovní poměr i zaměstnance pracující na dohodu o pracovní činnosti i dohodu o provedení práce.



8. PRACOVIŠTĚ, KONTAKTY A PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

PRACOVIŠTĚ JIHLAVA, Pod Příkopem 4

Úsek ředitele

Mgr. Marie Freiwaldová – ředitelka, freiwaldova@psychocentrum.cz, 606 796 315

Ing. Kamila Pokorná – ekonomka, zástupkyně ředitelky, pokornak@psychocentrum.cz, 731 432 217

Alena Pešková – administrativní a spisový pracovník

Pracoviště OSP a SPOD

poradna.ji@psychocentrum.cz, 567 308 855

Mgr. Lenka Vyskočilová – vedoucí pracoviště, sociální pracovnice, 731 873 408

Mgr. Renata Brabcová – psycholožka

PhDr. Olga Hinková – psycholožka

Mgr. Kamila Hronová – psycholožka

Mgr. Hana Kopáčková – psycholožka

Mgr. Klára Neuwirthová – psycholožka

Mgr. Veronika Steinhäuselová – psycholožka

Mgr. Markéta Rozmarinová Lenzová – psycholožka

PhDr. Zdeněk Větrovec – psycholog

PRACOVIŠTĚ JIHLAVA, třída Legionářů 36

Oddělení NRP

nrp@psychocentrum.cz, 731 193 152

Mgr. Monika Šmardová – vedoucí oddělení NRP, psycholožka

Mgr. Barbora Hudecová – psycholožka

Mgr. Jana Petrů – sociální pracovnice

Mgr. Ondřej Jiráská – psycholog

Mgr. Pavla Nováková – psycholožka

Pracoviště Intervenční centrum

ic.vysocina@psychocentrum.cz, 606 520 546

Mgr. Andrea Vrtalová – vedoucí pracoviště, sociální pracovnice

Mgr. Lucie Beníčková – sociální pracovnice

Bc. Lukáš Honzl – sociální pracovník

Bc. Kateřina Klementová – terapeutka

Mgr. Hana Kopáčková – psycholožka

Mgr. Vendula Votavová – sociální pracovnice

PRACOVIŠTĚ PELHŘIMOV, Pražská 127

poradna.pe@psychocentrum.cz, 737 618 913

Mgr. Denisa Vrbová – psycholožka

Mgr. Dana Kubísková – psycholožka

PhDr. Alena Staňková – psycholožka

Bc. Lukáš Honzl – sociální pracovník



PRACOVISŤĚ HAVLÍČKOV BROD, U Panských 1452

poradna.hb@psychocentrum.cz, 734 534 085

PhDr. Jindřiška Kysilková – psycholožka

PRACOVISŤĚ TŘEBÍČ, Karlovo náměstí 30/41

poradna.tr@psychocentrum.cz, 568 846 500

PhDr. Alena Hujerová - vedoucí pracoviště, psycholožka

Mgr. Hana Kopáčková - psycholožka

Mgr. Bedřiška Kopečná - psycholožka

Bc. Ilona Škarabelová - sociální pracovnice

PRACOVISŤĚ ŽĎÁR NAD SÁZAVOU, Horní 22

poradna.zr@psychocentrum.cz, 566 620 404

PhDr. Ivana Šimková – vedoucí pracoviště, psycholožka

Mgr. Tereza Lapešová – psycholožka

Mgr. Vojtěch Odvárka – psycholog

Mgr. Petra Svobodová – sociální pracovnice