



VÝROČNÍ ZPÁVA 2021

**Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje
Vysočina, příspěvková organizace
Pod Příkopem 4, 586 01 Jihlava**

IČ: 71197435, DS: azkk7fn





OBSAH:

1. Úvodní slovo

2. Základní informace

- 2.1. Vize**
- 2.2. O Psychocentru**
- 2.3. Poslání**
- 2.4. Zásady poskytovaných služeb**

3. Věcné plnění hlavního úkolu

- 3.1. Odborné sociální poradenství**
 - 3.1.1. Základní sociální poradenství**
 - 3.1.2. Odborné sociální poradenství**
 - 3.1.3. Specifikace cílových skupin pro odborné sociální poradenství**
 - 3.1.4. Statistické údaje za rok 2021 – odborné sociální poradenství**
- 3.2. Sociálně právní ochrana dětí**
 - 3.2.1. Specifikace cílových skupin pro SPOD a NRP**
 - 3.2.2. Konkrétní cíle pro SPOD a NRP**
 - 3.2.3. Statistické údaje za SPOD a NRP za rok 2021**
 - 3.2.4. SPOD a NRP v roce 2021**
- 3.3. Intervenční centrum**
 - 3.3.1. Statistické údaje – Intervenční centrum 2021**
 - 3.3.2. Intervenční centrum v roce 2021**

4. Propagace, akce, odborné aktivity

5. Hodnocení úkolů a cílů roku 2021, stanovení cílů pro rok 2021

- 5.1. Hodnocení hlavního úkolu**
- 5.2. Hodnocení dílčích cílů roku 2021**
- 5.3. Stanovení dílčích cílů pro rok 2022**

6. Zpráva o hospodaření 2021

- 6.1. Plnění závazných ukazatelů**
- 6.2. Výsledky finančních kontrol**

7. Zaměstnanci, organizační struktura

8. Pracoviště, kontakty, personální obsazení



1. ÚVODNÍ SLOVO

Co nám přinesl rok 2021 v Psychocentru – manželské a rodinné poradně Kraje Vysočina?

Rok 2021 byl druhým rokem s Covidem, druhým rokem, kdy celá společnost i naše organizace procházela náročnou zkouškou. Pandemie převrátila naruby naše jistoty, očekávání a plány, nikdy předtím jsme tak intenzivně nepociťovali neuvěřitelnou křehkost všeho, co jsme do té doby považovali za samozřejmost. Pandemie do společnosti, života klientů i života nás všech vnesla strach, nejistotu, určitá omezení. A toto vše se projevilo a projevuje i v naší každodenní práci. A vzhledem k tomu, že psychika člověka reaguje na zátěž většinou s určitou latencí, lze očekávat, že se ještě nějakou dobu projevovat bude.

Toto náročné období nám však ukázalo i naše silné stránky a naši schopnost uchopit výzvy, které se před námi objevily. V naší organizaci jsme se chopili příležitosti a dokázali jsme flexibilně reagovat na možnosti i potřeby našich klientů, pokračovali jsme v nabídce krizové pomoci pro zaměstnance v sociálních službách i dalších organizacích. Přes určitá omezení jsme pokračovali v různých formách interdisciplinární spolupráce i v propagaci naší organizace před odbornou i laickou veřejností.

Dlouho očekávanou událostí roku 2021 bylo přestěhování dvou našich pracovišť – Oddělení náhradní rodinné péče a Intervenčního centra, do nových prostor KKPC na tř. Legionářů v Jihlavě. Nejen naši zaměstnanci, ale hlavně klienti zde našli důstojné a příjemné prostředí pro řešení svých záležitostí. Díky blízkosti autobusového a vlakového nádraží se zlepšila i dostupnost těchto pracovišť.

Rok 2021 byl bezesporu rokem náročné a poctivé práce všech zaměstnanců při plnění našeho poslání v oblasti odborného sociálního poradenství, v oblasti sociálně právní ochrany dětí a náhradní rodinné péče i v oblasti krizové intervence.

Závěrem bych ráda poděkovala vám všem, kolegyně a kolegové, za to že svoji práci vykonáváte s vysokým nasazením a entuziasmem. Rok 2021 opět prověřil naši vysokou odbornost, flexibilitu, trpělivost a schopnost přizpůsobit se novým situacím. Díky za to, že nás toto náročné období neparalyzovalo, ale naopak jsme ho vzali jako příležitost se někam posunout, překonat sami sebe, hledat nové možnosti. Je mi ctí a potěšením s vámi spolupracovat.

V Jihlavě 11.3.2022

Mgr. Marie Freiwaldová, ředitelka



2. ZÁKLADNÍ INFORMACE

2.1. Vize

Chceme zodpovědně poskytovat psychosociální podporu lidem, kteří se ocitli v osobní, rodinné či jiné nepříznivé situaci. Budeme odbornou službou pro všechny, kteří ji potřebují.

Veřejnou podporovatelkou činností Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina, byla i v roce 2021 paní Helena Třeštíková .



„Velmi si cením vaší práce – čím dál důležitější.“

Helena Třeštíková
režisérka, dokumentaristka a sociálně kritická podporovatelka činnosti Psychocentrum –
manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina

2.2. O Psychocentru

Zařízení vzniklo 1. ledna 2004 sloučením Psychocentra Jihlava – manželské a rodinné poradny, Rodinné poradny ve Žďáře nad Sázavou a Manželské a rodinné poradny v Třebíči. V bývalém okrese Pelhřimov a Havlíčkův Brod je služba zajištěna interním pracovníkem zařízení. Smyslem sloučení malých organizací v jednu bylo vytvoření jednotné koncepce manželského a rodinného poradenství v Kraji Vysočina, sjednocení odborné činnosti tak, aby odpovídala standardům kvality sociálních služeb v dané oblasti. Výhodou je pak vzájemná kooperace a doplňování mezi jednotlivými pracovišti včetně širších možností nabízených služeb. Zároveň je zajištěna přirozená vztahová síť mezi odbornými pracovníky a klienty, kteří mohou služeb transparentně využívat v rámci celého Kraje Vysočina. Organizace rozšířila svoji činnost od 1. ledna 2007, a to o poskytování služeb Intervenčního centra, které se v roce 2008 stalo samostatným pracovištěm. Psychocentrum - manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje od roku 2009 služby na úseku sociálně právní ochrany dětí a od listopadu téhož roku vyšetřuje žadatele o NRP s návaznými činnostmi, od roku 2013 se podílí na vzdělávání pěstounských rodin.



2.3. Poslání

Poslání odborného sociálního poradenství

psychologická podpora lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, sociální nebo životní nepříznivé situaci a chtějí ji řešit s odbornou pomocí

Poslání sociálně právní ochrany dětí a náhradní rodinné péče

psychologická a sociální pomoc rodinám a dětem, které svoji situaci řeší z podnětu orgánů sociálně právní ochrany dětí a spolupráce s klienty na řešení problémové situace. V oblasti náhradní rodinné péče se dále podílí na výběru vhodných žadatelů o různé formy náhradní rodinné péče a na pomoci náhradním rodinám v celé mezigenerační šíři v jejich rozvoji formou dalšího vzdělávání a psychologické podpory

Poslání Intervenčního centra

poskytování sociální služby osobám ohroženým domácím násilím a z něho pramenícím nebezpečným pronásledováním formou odborné pomoci a podpory při řešení situace související s domácím násilím. Služba respektuje individuální potřeby uživatelů sociální služby a jejich lidskou důstojnost

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina je organizačně, ekonomicky i metodicky řízeno z pracoviště Jihlava.

2.4. Zásady poskytovaných služeb

Odbornost - poskytované sociální služby jsou prováděny odbornými pracovníky, kteří odpovídají svými kvalifikačními předpoklady zákonem stanoveným požadavkům

Bezplatnost - poskytované sociální služby jsou pro klienty bezplatné

Důvěrnost a bezpečí - poskytovatelé sociální služby jsou povinni zachovávat mlčenlivost. Výjimky stanovuje platná legislativa. Klienti mohou vystupovat i anonymně.

Respekt a nestrannost - poskytovatelé respektují osobnost klienta, jeho přání a požadavky, respektují jeho právo na vyjádření své vůle ve všech oblastech poskytované služby

Podpora aktivního přístupu klienta - poskytovatelé podporují aktivní podíl klientů na dosažení stanoveného cíle

Nezávislost - služby jsou klientům poskytovány nezávisle na státních nebo jiných organizacích

3. VĚCNÉ PLNĚNÍ HLAVNÍHO ÚKOLU

3.1. Odborné sociální poradenství dle § 37 zák. č. 108/2006 Sb., o soc. službách v platném znění a vyhl. č. 505/2006 Sb. .



Hlavní cíle pro odborné sociální poradenství poskytované formou manželského, rodinného poradenství a terapie:

- Posílení psychického stavu jednotlivce, integrity osobnosti.
- Stabilizace manželského a partnerského života nebo vyrovnávání se se situací z psychologického a sociálně právního hlediska v případě rozchodu.
- Posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři.
- Intervence, žádoucí změna a následná stabilizace rodinných vztahů při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace.

Stanovených cílů zařízení dosahuje prostřednictvím komplexu služeb:

3.1.1. Základní sociální poradenství

Obsahem základního sociálního poradenství je informování o poskytované, navazující službě, o běžně dostupných zdrojích pomoci a o možnosti spolupráce s blízkými osobami. Služba je poskytována osobním, telefonickým či elektronickým kontaktem formou informací v elektronické, v tištěné podobě (www.psychocentrum.cz, informační brožury, Základní informace pro zájemce o službu jsou dostupné v čekárnách pracovišť).

3.1.2. Odborné sociální poradenství

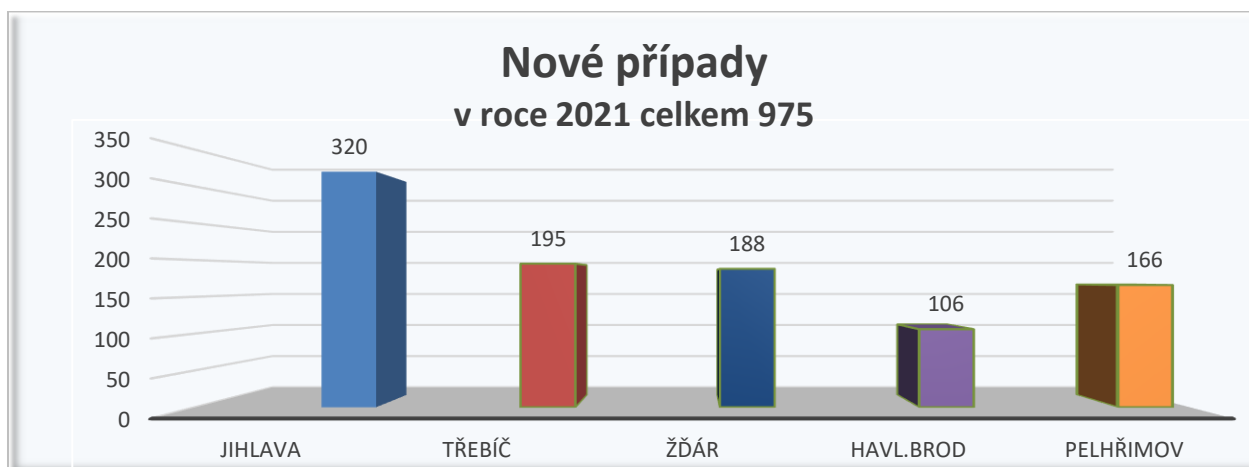
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - psychologické a sociální vedení, poradenská činnost, vedení terapeutických a tréninkových skupin, spolupráce s návaznými institucemi.
- Sociálně terapeutické činnosti - psychologické (manželské a rodinné) poradenství, psychoterapie a psychoterapeutické vedení včetně pomocných psychoterapeutických technik, sociální poradenství a socioterapie, techniky mediace, psychologická diagnostická činnost formou psychologického vyšetření.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - a/ pomoc při vyřizování běžných záležitostí (sociálně právní a psychologické intervence)
 - b/ pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (psychologické a sociální vedení, podpůrná krizové intervence, techniky mediace, tréninky specifických dovedností, osvětová, edukativní, přednášková činnost, spolupráce s návaznými institucemi)

3.1.3. Specifikace cílových skupin pro odborné sociální poradenství

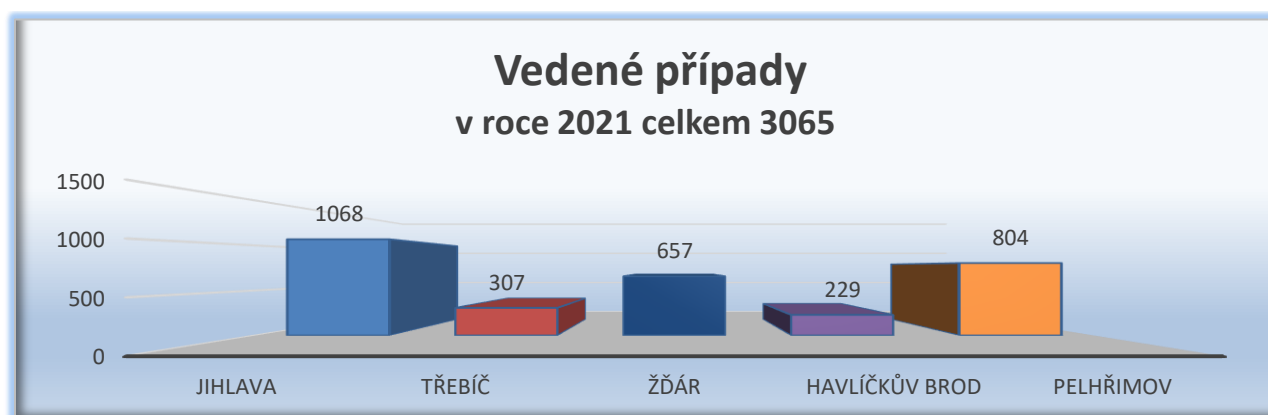
- Rodiny s dítětem/děťmi
- Osoby v krizi.
- Děti a mládež ve věku od 11 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- Osoby ohrožené domácím násilím



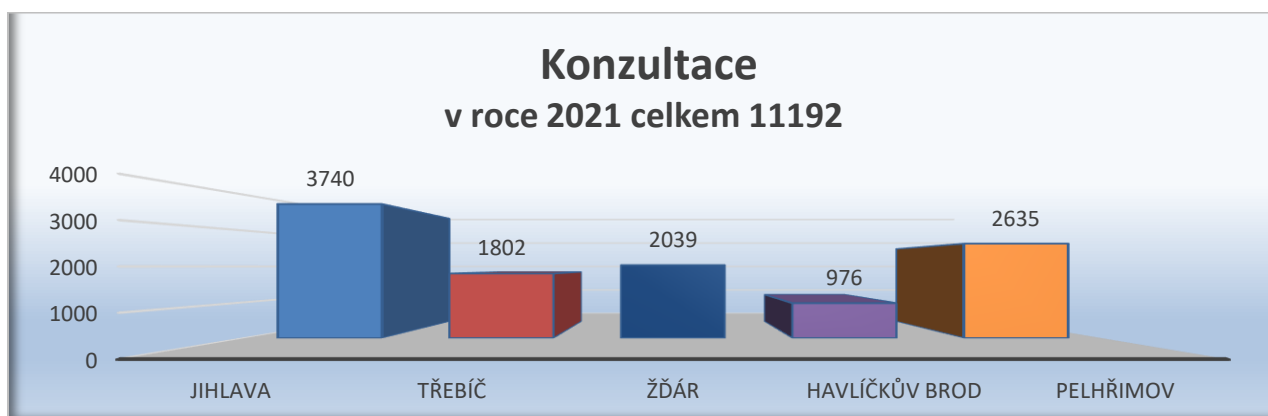
3.1.4. Statistické údaje



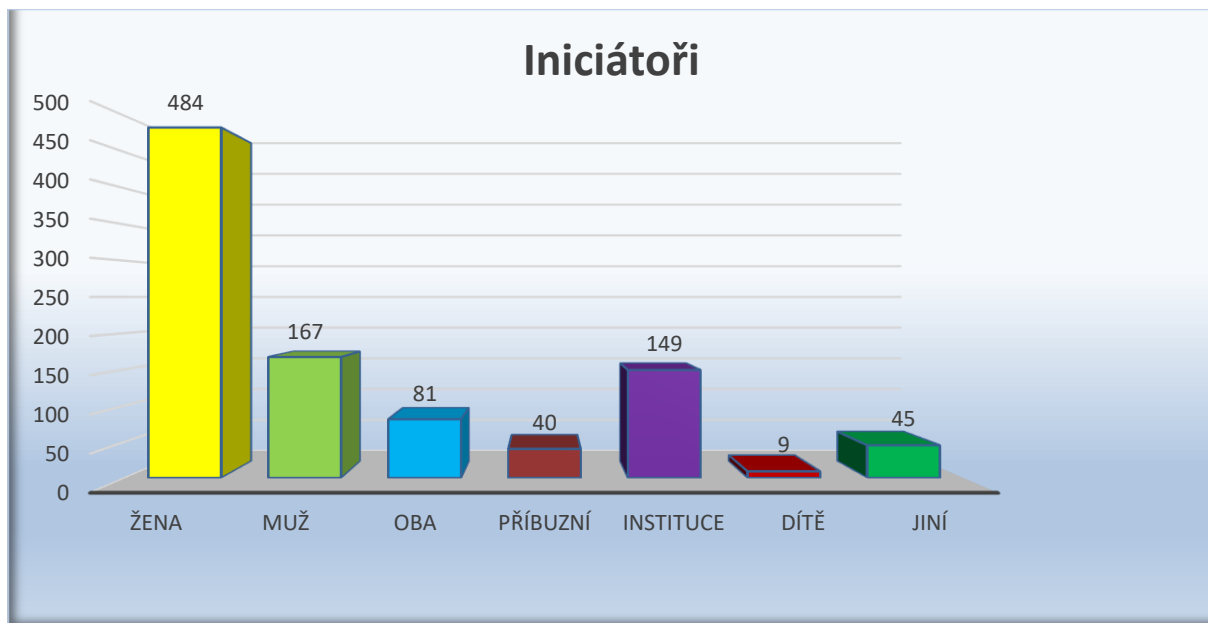
V roce 2021 bylo o 191 nových případů více oproti roku 2020



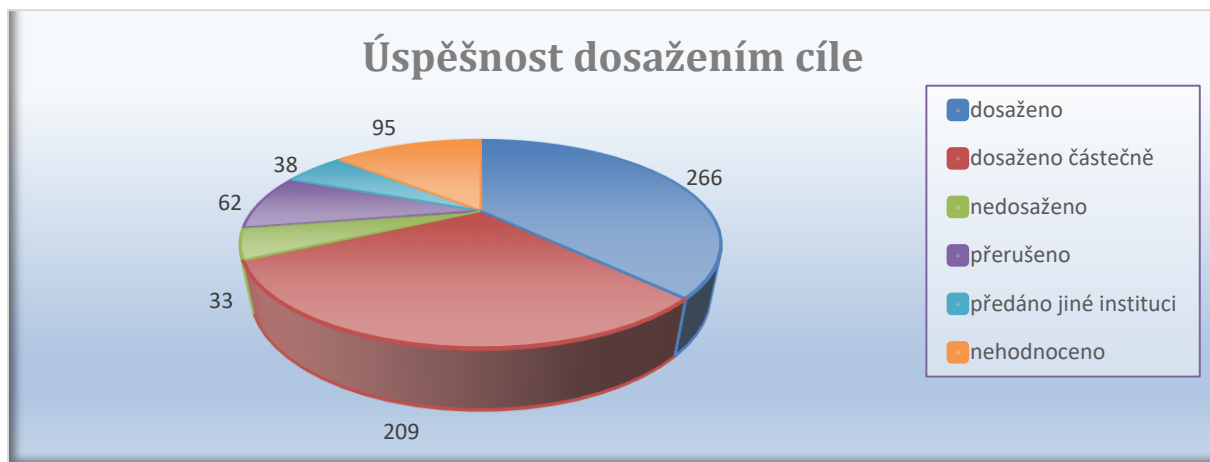
V roce 2021 bylo vedeno oproti roku 2020 o 97 případů více



Počet konzultací se v roce 2021 zvýšil oproti roku 2020 o 2699



V roce 2021 byly iniciátorem nejčastěji ženy, s odstupem následovali muži a instituce



V roce 2021 bylo v naprosté většině dosaženo stanoveného cíle – úplně nebo částečně



3.2. Sociálně právní ochrana dětí dle zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění.

3.2.1. Specifikace cílových skupin pro SPOD a NRP

- Klientem je rodina s dítětem/děti, jejichž psychosomatický vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží bez vnější pomoci překonat a existují další rizika ohrožení vývoje dítěte/děti. Dle metodiky KÚ Kraje Vysočina jde o rodiny, jimž může být uložena povinnost využít pomoc odborného poradenského zařízení - zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění s účinností od 1. 6. 2006. § 12, odst. 1, písm. a, b (rodinná, sociální problematika v plné šíři).
- Klientem jsou děti a mládež, jejichž vývoj je ohrožen působením sociálně problematického prostředí a jsou tak vystaveni zvýšenému riziku sociální maladaptace. Jedná se o řešení situace dětí žijících v konfliktních vztazích mezi rodiči, popř. vychovateli, jimž může být uložena povinnost využít pomoc odborného poradenského zařízení - novelizace zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí s účinností od 1. 6. 2006. § 12, odst. 1, písm. a, b (rodinná, sociální problematika v plné šíři).
- Žadatelé o náhradní rodinnou péči či náhradní rodiče:
 - a) Klientem jsou osoby žádající o osvojení, pěstounskou péči nebo jinou formu náhradní rodinné péče.
 - b) Klientem jsou osoby zúčastňující se vzdělávání pěstounských rodin.
 - c) Klientem jsou náhradní rodiny využívající následnou poradenskou či terapeutickou péči.

3.2.2. Konkrétní cíle pro SPOD a NRP

- d) Posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů v celé mezigenerační šíři se zaměřením na ochranu dítěte.
- e) Pomoc a intervence při řešení sociálních problémů jednotlivce, páru, rodiny či jiného společenství, a to v kontextu širší sociální situace.
- f) Posuzování žadatelů o různé formy náhradní rodinné péče.
- g) Preventivní a následné poradensko-terapeutické vedení náhradních rodin.
- h) Vzdělávání pěstounů.

Oddělení NRP v roce 2021 realizovalo následující činnosti:

- psychologické posouzení žadatelů o NRP
- psychologické poradenství a terapie náhradním rodinám
- vzdělávání pěstounů



3.2.3. Statistické údaje SPOD a NRP

Celkem bylo v roce 2021 během psychologického posouzení žadatelů o NRP a poskytnutého psychologického poradenství vedeno:

- **115 případů**
- **1728 konzultací**
- **244 klientů**

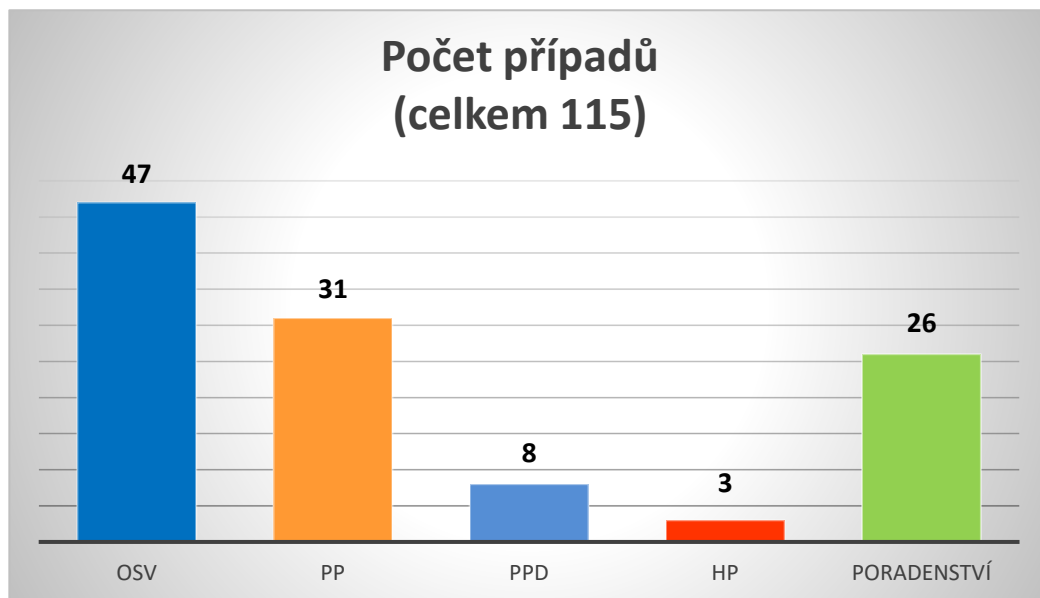
Z celkového počtu 115 případů se jednalo o **89 případů psychologických posouzení žadatelů o NRP a 26 případů psychologického poradenství.**

Převážně se jednalo o psychologická posouzení žadatelů o NRP na žádost KÚ Kraje Vysočina, minimálně na žádost OSPOD. Nejvíce psychologických posouzení proběhlo v rámci žádostí o osvojení a pěstounskou péči (viz grafy níže). Oproti loňskému roku je patrný mírný pokles případů psychologického posouzení všech forem NRP kromě osvojení, což pravděpodobně odráží i dlouhodobá omezení v souvislosti s COVID-19. **Většina psychologických posouzení byla v roce 2021 uzavřena s doporučujícím závěrem** – celkem bylo sepsáno 33 zpráv a pouze v 5 případech se jednalo o nedoporučující závěr (ve 2 případech se jednalo o osvojitele, ve 3 případech o pěstouny).

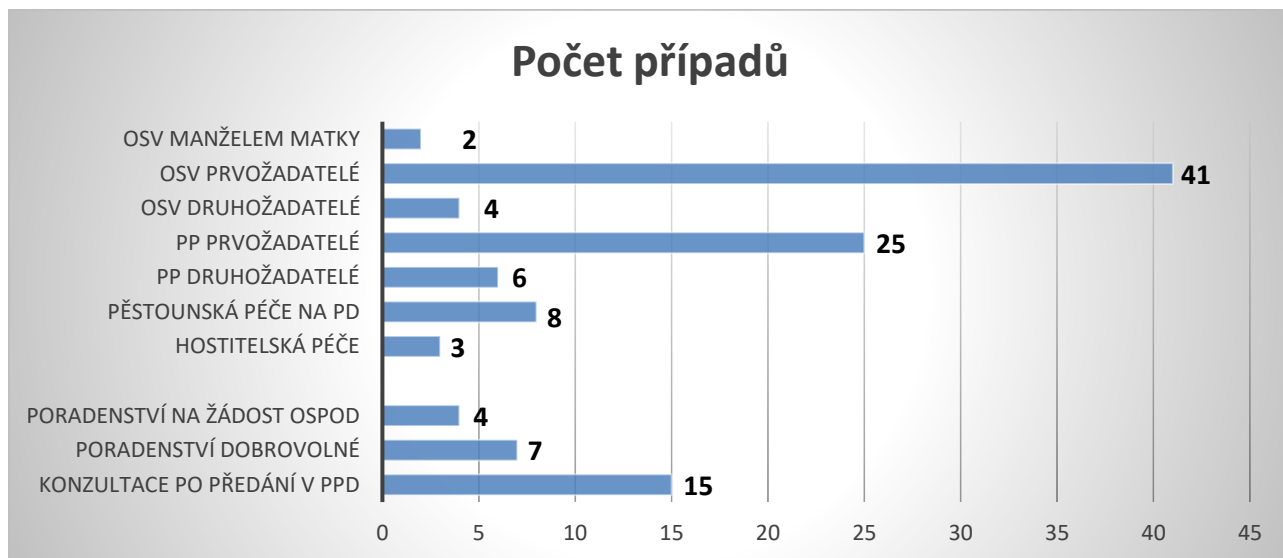
K nedoporučujícímu závěru nejčastěji vede kombinace těchto skutečností:

- riziková motivace,
- nezpracovaná traumata,
- nestabilní rodinná situace,
- naplněná kapacita rodiny vyplývající z aktuálních potřeb dětí v rodině,
- psychiatrické onemocnění či jiné projevy psychopatologie,
- nežádoucí výchovné postoje.

U **psychologického poradenství poskytovaného náhradním rodičům** jsme oproti loňskému roku zaznamenali větší zájem ze strany klientů i OSPOD. Převážně se jednalo o pohovory s pěstouny na přechodnou dobu po předání dítěte na žádost KÚ Kraje Vysočina, dále o dobrovolnou spolupráci iniciovanou klienty a v menší míře i o poradenství poskytované pěstounským rodinám (příbuzenská PP) na žádost OSPOD. Nejvíce konzultací bylo realizováno v případech dobrovolné spolupráce na žádost klientů (viz grafy níže).

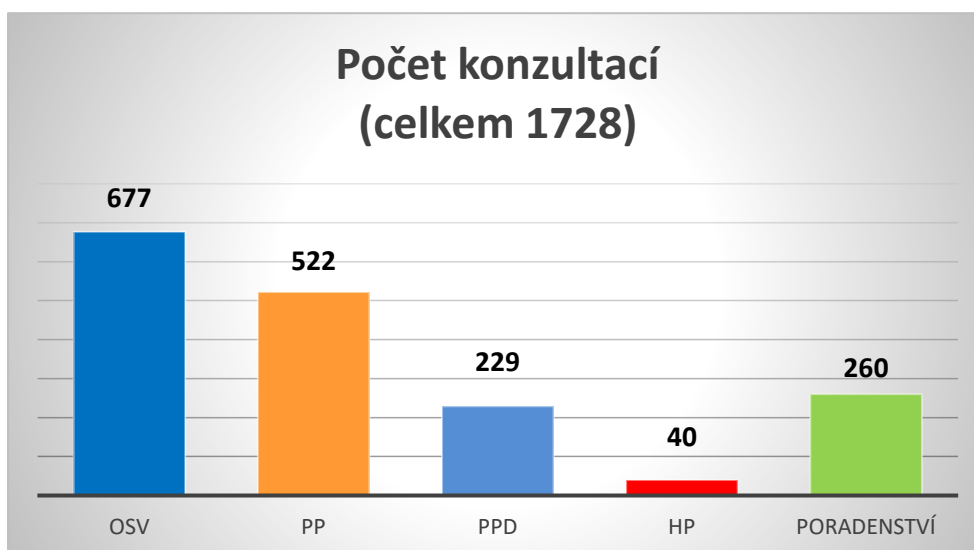


OSV = osvojení; **PP** = pěstounská péče (nepříbuzenská); **PPD** = pěstounská péče na přechodnou dobu; **HP** = hostitelská péče



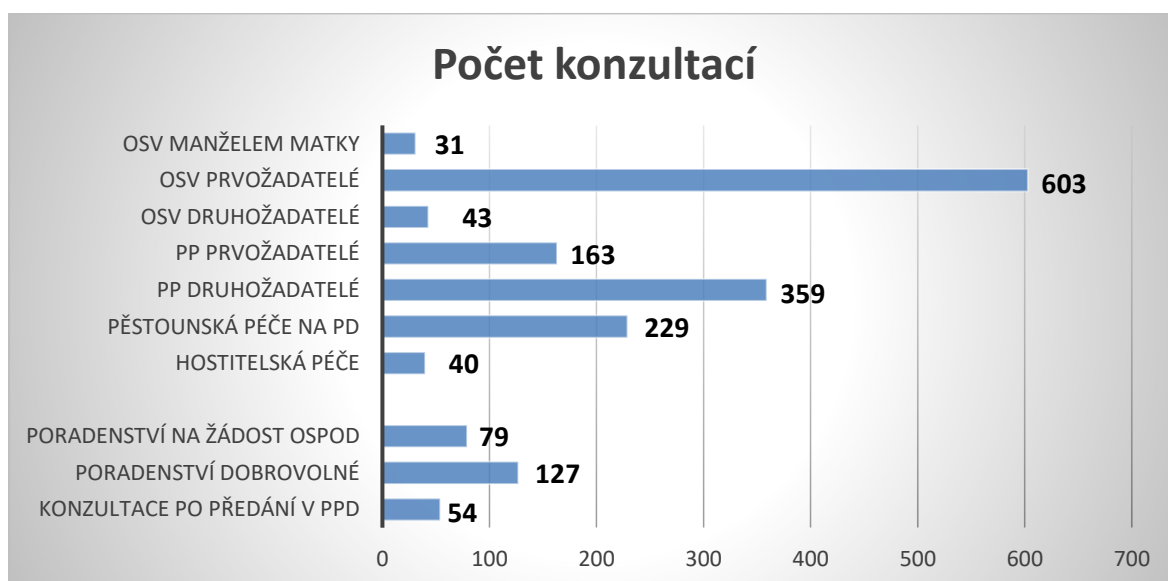


Z celkové počtu 1728 konzultací se jednalo v **1468 případech o psychologická posouzení žadatelů o NRP** a v **260 případech o psychologické poradenství**. Oproti loňskému roku se zvýšil celkový počet konzultací zejména v případě osvojení, PP nepřibuzenské a PP na přechodnou dobu, což odráží větší náročnost vedených případů.



OSV = osvojení; **PP** = pěstounská péče (nepřibuzenská); **PPD** = pěstounská péče na přechodnou dobu; **HP** = hostitelská péče

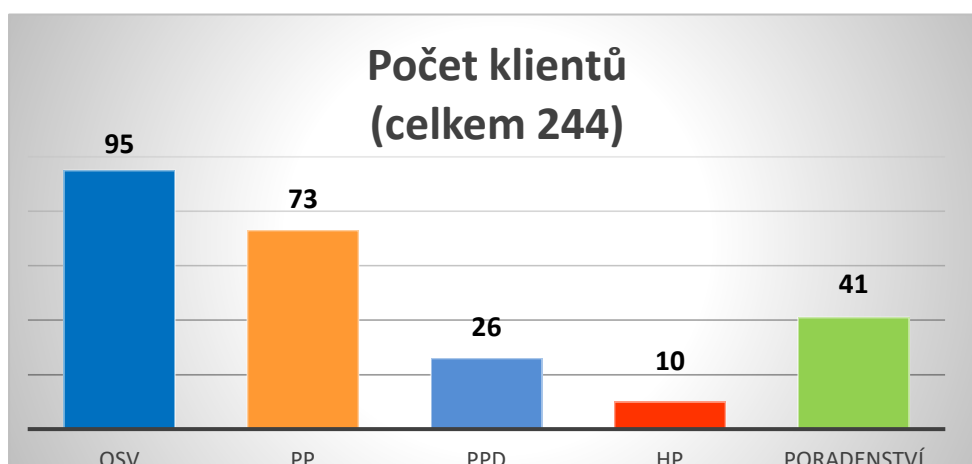
U všech forem NRP celkově v roce 2021 převažují psychologická posouzení, kde žadatelé žádají o NRP poprvé (tzv. prvožadatelé). Nejvíce konzultací se uskutečnilo v případě osvojení-prvožadatelů, dále v případě pěstounské péče-druhožadatelů a v případě PP na přechodnou dobu-prvožadatelů (viz graf níže).



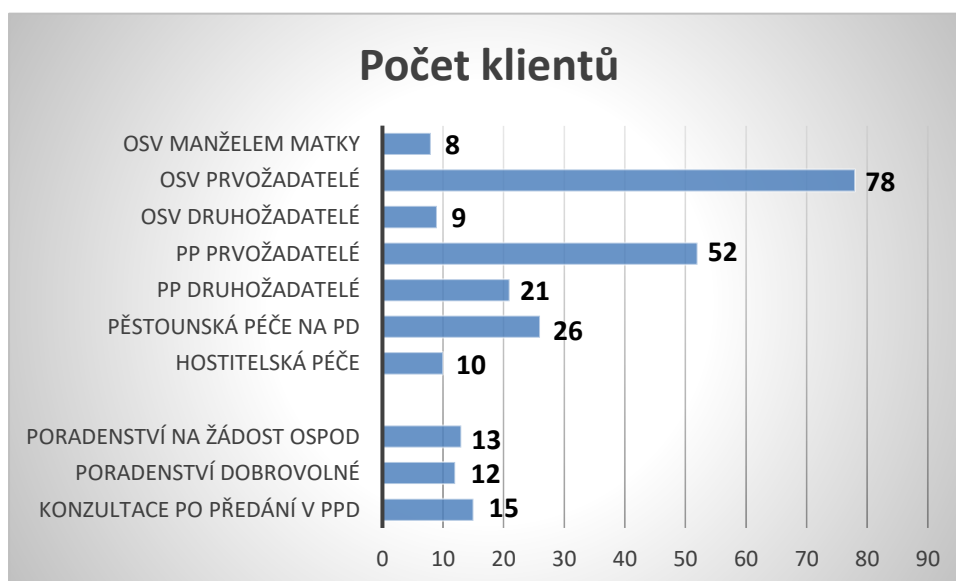


Z celkového počtu 244 klientů (včetně dětí a dalších členů žijících v rodině) bylo vedeno **204 klientů v rámci psychologického posouzení o NRP a 40 klientů v rámci psychologického poradenství** (viz graf níže). Největší počet klientů v rámci psychologického posouzení o NRP představují prvožadatelé o osvojení a pěstounskou péči.

Psychologické poradenství využilo celkem 13 klientů na žádost OSPOD, 12 klientů na základě dobrovolné spolupráce, dále bylo 15 pěstounům na přechodnou dobu poskytnuta psychologická podpora po předání svěřeného dítěte.



OSV = osvojení; PP = pěstounská péče (nepříbuzenská); PPD = pěstounská péče na přechodnou dobu, HP = hostitelská péče





3.2.4. SPOD a NRP v roce 2021

Pro oddělení NRP představoval rok 2021 období velkých změn zejména v důsledku COVID-19 a řešení většího počtu náročných případů ve srovnání s předchozími lety. Největší událostí v roce 2021 bylo nepochybně dlouhodobě plánované **přestěhování celého oddělení NRP v polovině října 2021 do nově zrekonstruovaných prostor Krajského komunitního a poradenského centra** na třídě Legionářů 36 v Jihlavě, kde naše oddělení využívá celkem 6 nových moderně vybavených pracoven včetně dětské herny, což hodnotí velmi pozitivně nejen psychologové, ale i žadatelé o NRP i další klienti (fotodokumentace viz níže).





3.3. Intervenční centrum

Krizová pomoc - služby Intervenčního centra dle § 60 a) zák. č. 108/2006 Sb., v platném znění a dle zákona č. 29/2007 Sb.

Intervenční centrum (dále jen IC) poskytuje sociální služby osobám ohroženým domácím násilím a z něho pramenícím nebezpečným pronásledováním formou odborné pomoci (odborné sociální poradenství, sociálně - právní poradenství a podpory při řešení situace související s domácím násilím). Služba respektuje individuální potřeby uživatelů sociální služby a jejich lidskou důstojnost. Je bezplatná. Více na www.psychocentrum.cz, www.intervencni-centrum.cz a facebookovém profilu Intervenční centrum Kraje Vysočina.

Služba intervenčního centra je službou sociální prevence. Je mnoho oblastí života rodiny, do kterých domácí násilí zasahuje a čím je ohrožuje. Úkolem IC je předcházet negativním dopadům v těchto a dalších oblastech a pomáhat k návratu do normálu, k životu bez násilí.

Jakým problémům může čelit rodina, kde se vyskytuje domácí násilí?





Hlavní cíle Intervenčního centra:

- Napomoci uživateli vyřešit problematiku domácího násilí pro uživatele přijatelným způsobem. Největší důraz je kladen na podporu aktivního přístupu uživatele.
- Koordinace práce jiných subjektů v oblasti pomoci uživatelům tak, aby byla pomoc osobám ohroženým domácím násilím komplexní.
- Snaha ovlivnit vnímání veřejnosti v oblasti domácího násilí formou přednáškové činnosti pro pracovníky z pomáhajících profesí a laickou veřejnost

Cílová skupina

- Osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí, které se nachází zejména na území Kraje Vysočina a jsou starší 3 let.
- Osoby ohrožené nebezpečným pronásledováním ze strany bývalého partnera, případně blízkých osob, které s osobou ohroženou dříve sdílely společnou domácnost, případně byly v intimním vztahu.
- V rámci preventivního působení Intervenčního centra do cílové skupiny spadá široká laická i odborná veřejnost.

3.3.1. Statistické údaje IC:

Jak pro rok 2020, tak i rok 2021 byly služby IC ovlivněny opatřeními proti Covid-19. Pracovníci IC museli hledat a nabízet různé distanční formy pro ty, kteří byli v krizi, ale nemohli se osobně dostavit. V r. 2021 využívali pracovníci IC ke konzultacím emailovou komunikaci, skype, telefonické konzultace. Vládní opatření proti Covid-19 přinesla snížení počtu besed o domácím násilí na středních školách a s laickou a odbornou veřejností.

Pomoc IC využilo v r. 2021 160 osob

- 141 žen
- 19 mužů

21 osob bylo starších 55 let

- 16 žen
- 5 mužů

Druh násilí z hlediska vztahu:

- partnerské - 76 případů
- mezigenerační - 29 případů.
- ve 14ti případech poskytlo intervenční centrum pomoc při mezigeneračním násilí na osobách starších 55 let

Vykázání

- Policie v r. 2021 vykazala násilnou osobu ze společné domácnosti celkem ve 42 případech

Počet vykázání podle okresů

- Jihlavsko – 14
- Třebíčsko – 2
- Pelhřimovsko – 9
- Havlíčkobrodsko – 13
- Žďársko – 4



- V rámci sociálně právního poradenství sepsali pracovníci IC jménem uživatelů celkem **59 podání k soudu, z toho:**
 - 31 podání v souvislosti s vykazáním osoby násilné na prodloužení vykazání osoby násilné formou předběžného opatření,
 - 8 návrhů na vydání předběžného opatření, aniž by došlo k vykazání a
 - 20 jiných právních podání
- Kromě distančních forem konzultací (email, telefon, skype) poskytovali pracovníci IC i osobní a terénní formy konzultací. Formy psychologické a terapeutické pomoci se musely také přizpůsobit nouzovému stavu v návaznosti na vládní opatření. S ohledem na tato vládní opatření byla omezena činnost podpůrné skupiny uživatelů.
- **V oblasti primární prevence** v roce 2021 sociální pracovnice IC realizovaly besedy se studenty SŠ a SOU. Besedy probíhaly, tak jako v minulých letech, interaktivní formou. Studenti byli seznámeni se základními pojmy z problematiky domácího násilí. Vzhledem k tomu, že ve společnosti stále přetrvávají mýty o tom, že osobami ohroženými jsou pouze ženy, zaměřily se sociální pracovnice IC na toto téma. Jako pomůcku využívají ukázky z tematického filmu.
- **V roce 2021 proběhly besedy ve 4 školách, konkrétně v 8 třídách. Celkem se jich zúčastnilo 184 studentů.**
- **Činnosti sekundární prevence** domácího násilí byly v rámci vládních opatření proti Covid-19 velmi omezeny. **Proběhly pouze dvě besedy s pacienty PN Havlíčkův Brod, odd. léčby závislostí.**
- **Vedoucí IC vystoupila na online 4. Rodinné konferenci Kraje Vysočina a vedla online jeden seminář pro pomáhající profesionály.**
- **Koordinace spolupráce a vzájemná informovanost mezi IC a dalšími subjekty je zákonná povinnost IC. V r. 2021 proběhlo setkání dvou interdisciplinárních týmů, a to v Jihlavě a Třebíči.**



3.3.2. Intervenční centrum v roce 2021

Výraznou změnou pro IC bylo v roce 2021 jeho přestěhování z prostor na Masarykově náměstí v Jihlavě do Krajského komunitního a poradenského centra na adrese tř. Legionářů 36 v Jihlavě. Umístění IC je nyní lépe dosažitelné pro uživatele. V blízkosti se nachází autobusové i vlakové nádraží.





4. PROPAGACE, AKCE, ODBORNÉ AKTIVITY

Psychocentrum - manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina v roce 2021 průběžně informovala o své činnosti instituce, laickou i odbornou veřejnost

- www.psychocentrum.cz – průběžná aktualizace
- Rozhlasové vysílání – ČR Vysočina (Mgr. Marie Freiwaldová)
- Články v denním tisku – Jihlavské listy, Deník Vysočina (Mgr. Marie Freiwaldová, Mgr. Jana Volná)
- Vzdělávání pěstounských rodin

V roce 2021 došlo k poklesu zájmu o vzdělávání pěstounů v důsledku COVID. Celkem oddělení NRP realizovalo 4 kluby pro pěstouny na OSPOD v Havlíčkově Brodě za účasti 42 pěstounů (viz tabulka níže).

Havlíčkův Brod	Termín (8.30 – 10.30)	Lektoři	Počet pěstounů
Strategie zvládání stresu	8.6.2021	Mgr. Ondřej Jirásk psycholog a terapeut	11
Kid'sskills – na řešení orientovaná práce s dětmi	14.9.2021	Mgr. Cyril Zákora sociální pracovník a terapeut	9
Naše zdroje pro řešení problémů	12.10.2021	Mgr. Cyril Zákora sociální pracovník a terapeut	10
Dopady ústavní výchovy na vývoj dítěte	9.11.2021	Bc. Jiří Kafka Krajský úřad Kraje Vysočina	12



- prezentace NRP v City Parku v Jihlavě v rámci „Týdne pěstounství“



- Týden sociálních služeb – ocenění pracovníků v sociálních službách – PhDr. Olga Hinková byla mezi oceněnými





- Interdisciplinární spolupráce – setkání pracovníků Psychocentra – MRP Kraje Vysočina, pracoviště Žďár nad Sázavou se zaměstnanci OSPOD Žďár nad Sázavou, Velké Meziříčí, Nové Město na Moravě a Bystřice nad Pernštejnem



- Dobrá praxe – pravidelná setkání spolupracujících institucí pořádaných OS v Jihlavě
- Mezioborové pracovní setkání s klinickými psychology v Třebíči
- Přednáška pro rodinné centrum Krteček v Pelhřimově
- Setkání s OSPOD Pacov, Humpolec, Pelhřimov na pracovišti v Pelhřimově
- Slavnostní setkání při příležitosti přestěhování pracoviště IC a oddělení NRP do prostor KKPC na tř. Legionářů v Jihlavě





5. Hodnocení úkolů a cílů roku 2021, stanovení cílů pro rok 2022

5.1. Hodnocení hlavního úkolu

Hlavní úkol Psychocentra – manželské a rodinné poradny Kraje Vysočina a jeho věcný záměr, poskytování sociálních služeb formou manželského a rodinného poradenství a terapie, poskytování sociálních služeb v rámci sociálně právní ochrany dětí, náhradní rodinné péče a Intervenčního centra, byl v roce 2021 splněn.

5.2. Hodnocení dílčích cílů (díličí cíle roku 2021 byly splněny)

- důsledné plnění SQSS organizace a jejich aplikace na podmínky pracovišť při práci s klienty včetně průběžného vzdělávání odborných pracovníků dle individuálního plánu
- průběžná aktualizace www.psychocentrum.cz a využívání intranetu pro vnitřní komunikaci
- propagace organizace vůči spolupracujícím institucím a veřejnosti (přednášková činnost, články v denním tisku, vystoupení v ČR Vysočina)
- interdisciplinární setkání s odborníky a mezioborová spolupráce (setkání s pracovníky OSPOD Žďár n. S., Pelhřimov, setkání s klinickými psychology Třebíč, Dobrá praxe)
- průběžné plnění úkolů dle požadavků zřizovatele
- flexibilní reagování na možnosti a potřeby klientů
- využívání pomocných psychoterapeutických technik – hypnóza, autogenní trénink
- přestěhování Oddělení náhradní rodinné péče a pracoviště Intervenčního centra do nových prostor KKPC na tř. Legionářů v Jihlavě

5.3. Stanovení dílčích cílů pro rok 2022

- důsledné plnění SQSS organizace a jejich aplikace na podmínky pracovišť při práci s klienty včetně průběžného vzdělávání odborných pracovníků dle individuálního plánu
- průběžná aktualizace www.psychocentrum.cz a využívání intranetu pro vnitřní komunikaci
- propagace organizace vůči spolupracujícím institucím a veřejnosti
- interdisciplinární setkání s odborníky a mezioborová spolupráce
- průběžné plnění úkolů dle požadavků zřizovatele
- využívání pomocných psychoterapeutických technik – hypnóza, AT
- přestěhování pracoviště OSP Havlíčkův Brod do nových prostor
- flexibilní reagování na možnosti a potřeby klientů dle aktuální situace, poskytování psychologické pomoci klientům z Ukrajiny, podpora pomáhajícím
- nový evidenční program
- proškolení sociálních pracovníků v programu edukace rodičů v (po)rozvodové péči a zařazení tohoto programu do námi nabízených služeb
- participace na pořádání Rodinné konference Kraje Vysočina



6. ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ 2021

6.1. Plnění závazných ukazatelů finančního vztahu k rozpočtu kraje na rok 2021

Usnesením Zastupitelstva Kraje Vysočina č. 0580/08/2020/ZK ze dne 22. 12. 2020. Usnesením rady kraje č. 1124/19/2021/RK ze dne 8. 6. 2021, usnesením rady kraje č. 2129/36/2021/RK ze dne 7. 12. 2021, byly organizaci schváleny závazné ukazatele finančního vztahu k rozpočtu kraje na rok 2021 ve výši:

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Provozní dotace – příspěvek zřizovatele | 5 409,00 tis. Kč |
| 2. Odvod z investičního fondu | 59,00 tis. Kč |
| 3. Usměrnování platů dle § 5, odst. 1, písm. a)
nař. vl. č. 447/2000 Sb. – absolutní limit | 12 819,00 tis. Kč |

Stanovené závazné ukazatele finančního vztahu k rozpočtu kraje byly v roce 2021 dodrženy.

	Roční plán (výnosy)	Skutečnost (výnosy)	Čerpání k 31.12.2021 (náklady)	Výsledek
MPSV dotace – OSP	11 337,00 tis.	11 337,00 tis.	11 337,00 tis.	0,0 tis.
MPSV dotace – IC	2 833,00 tis.	2 833,00 tis.	2 833,00 tis.	0,0 tis.
Dotace Covid_19 – OSP	480,17 tis.	480,17 tis.	480,17 tis.	0,0 tis.
Dotace Covid_19 – IC	132,85 tis.	132,85 tis.	132,85 tis.	0,0 tis.
Příspěvek zřizovatele	5 409,00 tis.	5 409,00 tis.	5 409,00 tis.	0,0 tis.
Prodej služeb + úroky BÚ	20,58 tis.	20,58 tis.	20,58 tis.	0,0 tis.
Zapojení RF	65,50 tis.	65,50 tis.	65,50 tis.	0,0 tis.
Celkem	20 278,10 tis.	20 278,10 tis.	20 278,10 tis.	0,0 tis.

Závazný ukazatel – usnesení RK č. 2129/36/2021/RK ze dne 7. 12. 2021 - čerpání příspěvku zřizovatele dle jednotlivých služeb:

	Plán	Skutečné čerpání	
Odborné sociální poradenství	1 865,8 tis.	1 865,8 tis.	0,0 tis.
Intervenční centra	543,2 tis.	543,2 tis.	0,0 tis.
Náhradní rodinná péče	3 000,0 tis.	3 000,0 tis.	0,0 tis.
	5 409,0 tis.	5 409,0 tis.	0,0 tis.

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2021 = 0,00 Kč



Dotace z rozpočtu měst, ÚSC a ministerstev (v Kč)

Účet č.	Částka v Kč	Poskytovatel	Účel
672	11 337 000	MPSV	Neinvestiční dotace 2021 – ÚZ 13305 - 6901958 odb. sociální poradenství 11 337 500
	569 624	MPSV	Mimořádná účelová dotace 2021 – ÚZ 13351 - 6901958 odb. sociální poradenství 445 474 - 4794871 intervenční centra 124 150
	43 400	MPSV	Mimořádná účelová dotace 2021 – ÚZ 13351 - 6901958 odb. sociální poradenství 34 700 - 4794871 intervenční centra 8 700
672	5 409 000	Kraj Vysočina	Neinvest. dotace 2021 – příspěv. zřizovatele – ÚZ 00000 - OSP - JI, ZR, TR, PE, HB 1 865 800 - IC 543 200 - NRP 3 000 000
672	2 833 000	MPSV	Mimořádná účelová dotace 2021 – ÚZ 13351 - 4794871 IC Jihlava 2 833 000

Plánovaný celkový průměrný přepočtený počet zaměstnanců na rok 2021 – 22,40 byl ve skutečnosti naplněn na **21,60 zaměstnance**. Nižší přepočtený počet zaměstnanců proti plánu byl ovlivněn nenaplněným stavem odborných pracovníků – na pracovišti OSP Jihlava, Pelhřimov a oddělení NRP Jihlava. K datu 31. 12. 2021 byl počet zaměstnanců ve výši 21,30 zaměstnance (přechodný stav z důvodu snižování úvazků). Plánovaný stav zaměstnanců bude naplněn v průběhu roku 2022 nástupem nového odborného zaměstnance. Průměrná mzda za rok 2021 **48 432,- Kč**.

Hospodářská (doplňková) činnost

V souladu se Zřizovací listinou – čl. IV. neprovozovala organizace v roce 2021 hospodářskou činnost.

Vedení majetkové evidence a inventarizace majetku, závazků a pohledávek

Majetková evidence je vedena v organizaci v souladu s vnitřní Směrnicí pro vedení majetku a k provádění inventarizace majetku a závazků Psychocentra – MRP Kraje Vysočina ve znění pozdějších dodatků – SEP 4/2021 – platné znění, včetně aktuálních příloh od 01. 01. 2021.

Řádná inventarizace majetku, cenin, zásob, pohledávek a závazků byla v organizaci provedena s vyčíslením stavu k 31. 12. 2021 v rozsahu, jak je uloženo zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Nebyly zjištěny inventarizační rozdíly.



6.2. Výsledky finančních kontrol a účinnost vnitřního kontrolního systému v roce 2021

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina přijalo Pravidla Kraje Vysočina k zavedení systému finanční kontroly u příspěvkových organizací zřízených Krajem Vysočina v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších změn a doplňků a v souladu Vyhláškou č.416/2004 Sb. v platném znění.

Na základě těchto Pravidel byl vypracován a zaveden Vnitřní kontrolní systém Psychocentra - MRP Kraje Vysočina. Systém funguje od zřízení příspěvkové organizace dne 1. 1. 2004. Lze jej považovat za přiměřený a účinný pro fungování hospodárného, efektivního a účelného výkonu veřejné správy. V návaznosti na provedenou veřejnosprávní kontrolu byl v požadovaných částech aktualizován.

K provádění následné finanční kontroly je v organizaci jmenována komise. Ve čtvrtletních intervalech provádí namátkově kontrolu hospodaření v oblastech uzavírání smluv, vedení majetkové evidence, výdajů v hotovosti, proplácení faktur, personální oblasti aj. O výsledku kontroly vyhotovuje písemné zprávy. Výsledky kontrol nevykazovaly žádné závady.

Funkce interního auditu je vzhledem k malému počtu zaměstnanců (celkem 22 na 5 pracovištích organizace) nahrazena v organizaci Psychocentrum – MRP Kraje Vysočina veřejnosprávní kontrolou, která je zabezpečována zřizovatelem.

V organizaci Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, byla ve dnech 22. 03. 2021 – 20. 04. 2021 na základě pověření ředitele Krajského úřadu Kraje Vysočina č. j. 20215178605 ze dne 22. 03. 2021 provedena veřejnosprávní kontrola za období roku 2020 a období účetně související. Předmětem kontroly bylo hospodaření s veřejnými prostředky. O výsledku kontroly byl vyhotoven dne 21. 04. 2021 Protokol č. 02/FK/2021, č. j. KUJI 35245/2021 KO. Ke zjištěným nedostatkům bylo organizaci nařízeno přijmout opatření a o odstranění a prevenci zjištěných nedostatků v termínu do 14. 05. 2021 písemně informovat vedoucí kontrolní skupiny. Uložení opatření včetně zprávy bylo v uvedeném termínu splněno.

V souladu se Smlouvou o poskytnutí neinvestiční dotace na rok 2020 byl proveden v organizaci 29. 07. 2021 audit. Zpráva auditora o ověření účetní závěrky k 31. 12. 2020 a o způsobu účtování a použití dotace MPSV ČR k 31. 12. 2020 je v jednom vyhotovení založena u účetních dokladů organizace za rok 2020.

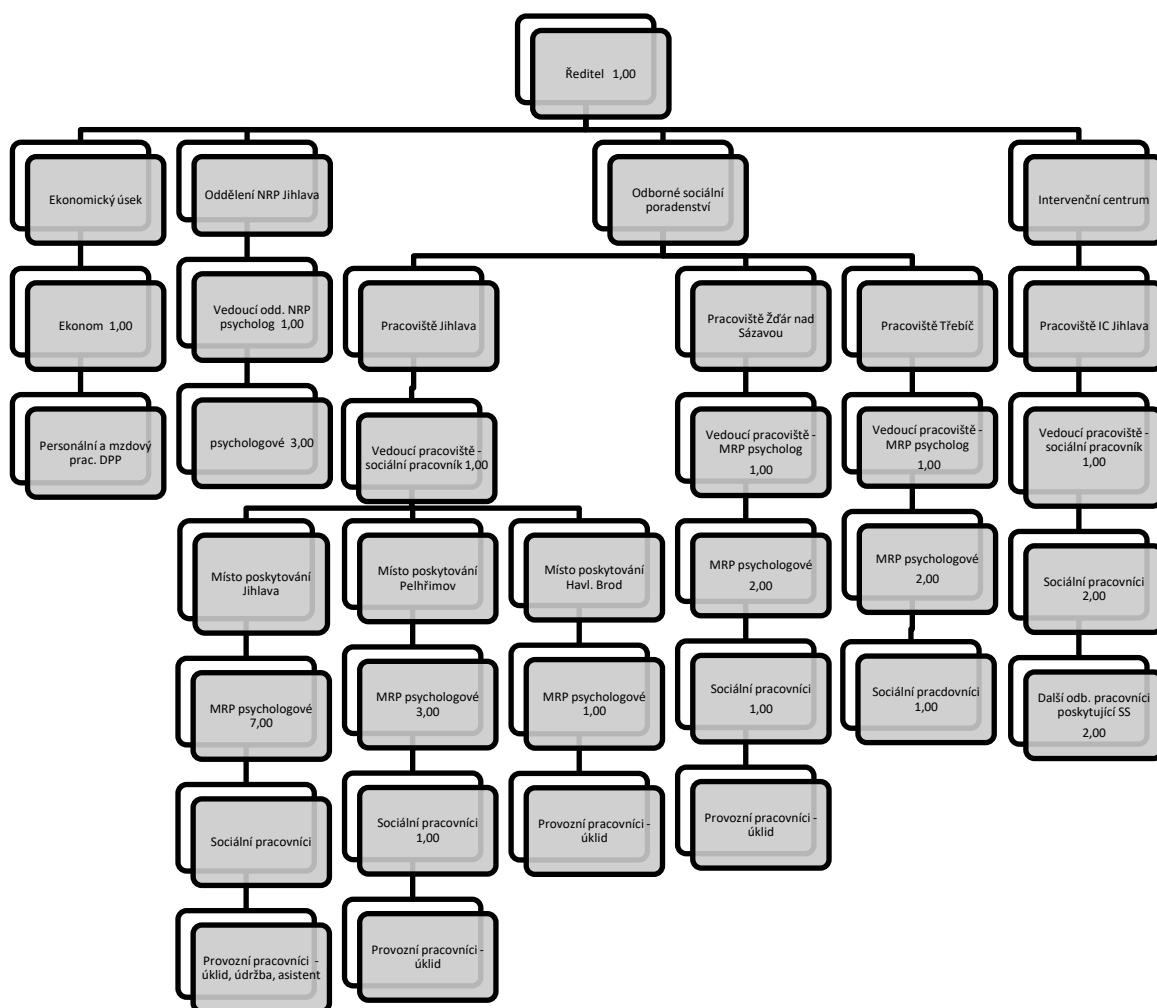
Dne 10. 11. 2021 bylo provedeno auditorem dílčí ověření účetnictví a finančního hospodaření za období 1. 1. – 30. 09. 2021 ke způsobu účtování a použití dotace MPSV ČR poskytnuté na rok 2021 prostřednictvím Kraje Vysočina.

V roce 2021 byla provedena v organizaci na úseku personálním a zpracování mezd externí plánovaná kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění zdravotními pojišťovnami dne 06. 10. 2021 za období 01. 10. 2018 – 31. 08. 2021. Provedenou kontrolou č. 665/21 – Protokol spisová značka S-KZ-VZP-21-03794419-J838 ze dne 06. 10. 2021 nebyly zjištěny splatné závazky vůči VZP ČR ani jiné evidenční nedostatky. Externí kontroly plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení OSSZ, zdaňování příjmů ze závislé činnosti FÚ nebyly v roce 2021 provedeny.



7. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA, ZAMĚŠTNANCI

7.1. Organizační struktura organizace k 31.12.2021



7.2. Zaměstnanci dle dosaženého vzdělání a pohlaví k 31.12.2021

- Vysokoškolské 33 tj. 84,6%
 - Střední s maturitou 4 tj. 10,3%
 - Střední odborné 2 tj. 5,1%
- Z toho: ženy 32 tj. 82,1%
muži 7 tj. 17,9%

Statistika zahrnuje zaměstnance pracující na hlavní pracovní poměr i zaměstnance pracující na dohodu o pracovní činnosti i dohodu o provedení práce.



8. PRACOVIŠTĚ, KONTAKTY A PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

PRACOVIŠTĚ JIHLAVA, Pod Příkopem 4

Úsek ředitele

Mgr. Marie Freiwaldová – ředitelka, freiwaldova@psychocentrum.cz, 606 796 315

Ing. Kamila Pokorná – ekonomka, pokornak@psychocentrum.cz, 731 432 217

Milada Pokorná – mzdový a personální pracovník, pokorna@psychocentrum.cz

Pracoviště OSP a SPOD

poradna.ji@psychocentrum.cz, 567 308 855

Mgr. Lenka Vyskočilová – vedoucí pracoviště, sociální pracovníce, 731 873 408

Mgr. Renata Brabcová – psycholožka

PhDr. Olga Hinková – psycholožka

Mgr. Kamila Hronová – psycholožka

Mgr. Klára Neuwirthová – psycholožka

Mgr. Markéta Rozmarinová Lenzová – psycholožka

Mgr. Veronika Steinhäuselová – psycholožka

PhDr. Zdeněk Větrovec – psycholog

PRACOVIŠTĚ JIHLAVA, třída Legionářů 36

Oddělení NRP

nrp@psychocentrum.cz, 731 193 152

Mgr. Monika Šmardová – vedoucí oddělení NRP, psycholožka

Mgr. Ondřej Jiráskas – psycholog

Mgr. Aneta Šírková – psycholožka

Mgr. Kateřina Vopěnková – psycholožka

Pracoviště Intervenční centrum

ic.vysocina@psychocentrum.cz, 606 520 546

Mgr. Jana Volná – vedoucí pracoviště, sociální pracovníce

Bc. Kateřina Klementová – terapeutka

Mgr. Monika Horáčková – psycholožka

Mgr. Vendula Votavová – sociální pracovníce

Mgr. Andrea Vrtalová – sociální pracovníce

PRACOVIŠTĚ PELHŘIMOV, Pražská 127

poradna.pe@psychocentrum.cz, 737 618 913

Bc. Lukáš Honzl – sociální pracovník

Mgr. Monika Horáčková – psycholožka

PhDr. Alena Staňková – psycholožka

Mgr. Denisa Vrbová – psycholožka



PRACOVISTĚ HAVLÍČKŮV BROD, Dobrovského 2915

poradna.hb@psychocentrum.cz, 734 534 085

PhDr. Jindřiška Kysilková – psycholožka

PRACOVISTĚ TŘEBÍČ, Karlovo náměstí 30/41

poradna.tr@psychocentrum.cz, 568 846 500

PhDr. Alena Hujerová – vedoucí pracoviště, psycholožka

Mgr. Bedřiška Kopečná – psycholožka

Bc. Ilona Škarabelová – sociální pracovnice

Mgr. Lenka Vejmělková – psycholožka

PRACOVISTĚ ŽĎÁR NAD SÁZAVOU, Horní 22

poradna.zr@psychocentrum.cz, 566 620 404

PhDr. Ivana Šimková – vedoucí pracoviště, psycholožka

Mgr. Tereza Lapešová – psycholožka

Mgr. Vojtěch Odvárka – psycholog

Mgr. Petra Svobodová – sociální pracovnice